



7 Program Ramowy Badań i Rozwoju UE

Instytut Eurotest

80-237 Gdańsk, ul. Uphagena 10, tel. 58-341-63-70, faks 58-341-66-20
home page: www.eurotest.com.pl e.mail: enter@eurotest.com.pl

**Aktualna sytuacja lokalnej
gospodarki w dobie kryzysu oraz
branże przyszłości w rozwoju
Nowego Dworu Mazowieckiego**

marzec 2013 rok

Spis treści

1. Wstęp i metodologia	3
2. Ocena potencjału i sytuacji gospodarki Nowego Dworu Mazowieckiego w dobie kryzysu	7
2.1. Stan i struktura podmiotów gospodarczych oraz wiodące branże wg sekcji działalności w gospodarce Nowego Dworu Mazowieckiego	7
2.2. Podmioty gospodarcze w Nowym Dworze Mazowieckim wg stażu działalności	12
2.3. Podmioty gospodarcze w Nowym Dworze Mazowieckim wg głównych rynków zbytu	13
2.4. Zobowiązania kredytowe podmiotów gospodarczych w Nowym Dworze Mazowieckim	15
2.5. Stopień odczuwania kryzysu oraz przewidywane zmiany obrotów i zagrożenie likwidacji firm w Nowym Dworze Mazowieckim	16
2.6. Spodziewana przez podmioty gospodarcze pomoc ze strony władz samorządowych	19
3. Kierunki rozwoju gospodarki Nowego Dworu Mazowieckiego w opinii przedsiębiorców	21
3.1. Przewidywane kierunki rozwoju gospodarki miasta w opinii przedsiębiorców	21
3.2. Planowane zmiany kadrowe przez firmy w Nowym Dworze Mazowieckim	23
3.3. Kierunki rozwoju nowoczesnej gospodarki	26
4. Warunki prowadzenia biznesu w Nowym Dworze Mazowieckim	29
4.1. Ocena warunków prowadzenia biznesu w Nowym Dworze Mazowieckim w opinii przedsiębiorców	29
5. Podsumowanie	34

1. Wstęp i metodologia

Wahania koniunkturalne to naturalny sposób funkcjonowania gospodarki w systemie wolnorynkowym. Po każdym okresie prosperity przychodzą lata zastoju bądź załamania gospodarki.

Kryzys charakteryzuje się nadwyżką podaży nad popytem, spadkiem produkcji, zmniejszeniem zapotrzebowania na usługi, spadkiem obrotów w handlu, zmniejszeniem zamówień i nakładów inwestycyjnych a tym samym zmniejszeniem przychodów przedsiębiorstw. Równoległe niekorzystne zjawiska zachodzą na rynku pracy. Zmniejszać się mogą realne dochody społeczeństwa i obniżać się może poziom życia szerokich grup społecznych.

Globalizacja światowej gospodarki oraz swobodny przepływ kapitału sprawiły, że załamania gospodarki wywoływane są najczęściej krachem na rynkach finansowych. Polska gospodarka również odczuła skutki światowego kryzysu., nie wszystkie jednak branże gospodarki w jednakowym stopniu odczuły skutki kryzysu. Spadek zamówień w pierwszej kolejności uderzył w firmy nastawione na eksport oraz polskie oddziały międzynarodowych koncernów. Mimo okresowego zmniejszenia eksportu dobrym buforem dla Polski przed znaczącymi skutkami światowego kryzysu stał się potencjał krajowego rynku wewnętrznego.

Celem Programu Badawczego UE jest dostarczanie władzom samorządowym aktualnych informacji o stanie lokalnej gospodarki w dobie kryzysu szczególnie sektora mikro, małych i średnich firm których brak jest informacji statystycznych¹. W Polsce dominują firmy zatrudniające do 9 osób, również w Nowym Dworze Mazowieckim jest ich 94,4%.

Aktualna wiedza o gospodarce i funkcjonujących w mieście przedsiębiorstwach sektora mikro, małych i średnich firm potrzebna jest władzom samorządowym aby podołać współczesnym wyzwaniom w kierowaniu miastem oraz w planowaniu jego rozwoju.

Informacje o sytuacji oraz potencjale mikro, małych i średnich firm uzyskane zostały za pomocą przeprowadzonego badania ankietowego.

W niniejszym raporcie staraliśmy się wskazać jakie mogą następować kierunki zmian w rozwoju gospodarki Nowego Dworu Mazowieckiego wg wyników przeprowadzonego badania ankietowego przedsiębiorców. Bowiern potrzeby i oczekiwania przedsiębiorców mogą wskazywać na to, które dziedziny gospodarki mają większe szanse rozwoju.

¹ - firmy zatrudniające do 9 osób nie są w pełni objęte sprawozdawczością statystyczną

Podstawę współczesnych gospodarek europejskich stanowią mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa. To głównie dzięki nim gospodarka zawdzięcza swój wzrost. W Polsce mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa tworzą ponad 48% PKB.

Metodologia badań ankietowych

Badanie ankietowe firm w Nowym Dworze Mazowieckim zrealizowane zostało za pomocą metody bezpośrednich ankiet telefonicznych oraz ankiet internetowych. Ankiety zrealizowano w miesiącu lutym 2013 roku.

Badaną populacją były przedsiębiorstwa działające na terenie Nowego Dworu Mazowieckiego. Celem zachowania reprezentacyjności populacji dobór próby firm do badania zgodny był z istniejącą strukturą przedsiębiorstw w Nowym Dworze Mazowieckim pod względem dwóch kryteriów:

- 1/ głównej branży firm wg PKD w oparciu o dane ewidencji REGON²
- 2/ wielkości firm wg liczby zatrudnionych

Wielkość próby badania liczyła 120 firm. Strukturę próby badania podajemy w poniższym zestawieniu:

Struktura próby badania	
Wg wielkości zatrudnienia	1-9 osób 97 firm, 10-49 osób 15 firm, 50-249 osób 7 firm, pow. 250 osób 1 firma
Wg branży	produkcja 10 firm, budownictwo 15 firm, usługi 55 firm, handel 40 firm

W strukturze próby przyjęto nad reprezentację firm o zatrudnieniu wyższym od 9 osób. Zmianę tą dokonano celem zwiększenia reprezentacji tych firm w próbie badania.

Operatem doboru próby firm do badania w ramach ustalonych kwot wynikających ze struktury próby były aktualne katalogi firm działających w Nowym Dworze Mazowieckim: Panorama Firm i Branżowa Polska Książka Telefoniczna.

Informacje o ilości firm w Nowym Dworze Mazowieckim wg rejestru ewidencji REGON uzyskaliśmy z danych GUS. Przywołane w niniejszym raporcie dane statystyczne oparte na jednolitej bazie sprawozdawczości posłużyły do przedstawienia kierunków dotychczasowych zmian w gospodarce Nowego Dworu Mazowieckiego oraz do porównania sytuacji w województwie i w kraju.

Analizy danych uzyskanych z badania ankietowego wykonano za pomocą specjalistycznego pakietu oprogramowania komputerowego SPSS Professional Statistics™. Błąd szacunku wyników badania mieści się w przedziale +/-5% przy 95% poziomie ufności, co jest standardem w tego rodzaju badaniach.

² - wg stanu na koniec 2012 roku

Wyjaśnienie terminów użytych w opracowaniu

Do mikro, małych i średnich przedsiębiorstw zaliczane są podmioty prowadzące działalność gospodarczą bez względu na jego formę prawną. Są to osoby prowadzące działalność na własny rachunek, firmy rodzinne zajmujące się rzemiosłem lub inną działalnością, bądź spółki lub konsorcja prowadzące działalność gospodarczą.

Kryteria przynależności do klasy mikro, małych i średnich przedsiębiorstw:

- mikro przedsiębiorstwo - zatrudnienie do 9 pracowników, roczny obrót lub całkowity bilans roczny nie przekracza 2 mln EUR,
- przedsiębiorstwo małe - od 10 do 49 pracowników, roczny obrót lub całkowity bilans roczny nie przekracza 10 mln EUR,
- przedsiębiorstwo średnie - powyżej 49 do 250 pracowników, roczny obrót nie przekracza 50 mln EUR lub całkowity bilans roczny nie przekraczający 43 mln EUR.

Polska Klasyfikacja Działalności (PKD) jest umownie przyjętym, hierarchicznie usystematyzowanym podziałem zbioru rodzajów działalności społeczno-gospodarczej, jakie realizują jednostki - podmioty gospodarcze. PKD ustalała symbole, nazwy i zakres grupowań klasyfikacyjnych na pięciu różnych poziomach, tj. sekcji i podsekcji, działów, grup, klas oraz podklas.

Klasyfikacja ewidencji REGON podmiotów działalności gospodarczej wg sekcji „PKD 2007”

- Sekcja A - „rolnictwo” obejmuje leśnictwo, łowiectwo, rybactwo, działalność usługową dla rolnictwa.
- Sekcja B - „górnictwo” obejmuje wydobywanie węgla, kamienia, piasku, rud metali, maszyny, działalność wspierająca i usługowa.
- Sekcja C - „przetwórstwo przemysłowe” obejmuje produkcję art., spożywczych, tytoniowych, tekstylnych, odzieży, z drewna, skór, papieru, poligrafii, przetwarzanie koksu, farmaceutyków, tworzyw sztucznych, mineralnych, metali, maszyn, elektroniki, pojazdów, mebli,
- Sekcja D - „wytwarzanie energii elektr., gazów” obejmuje zaopatrywanie w energię elektr., gaz, parę, gorącą wodę, powietrza do ukl. klimatyzacyjnych.
- Sekcja E - „dostawa wody, gosp. ściekami” obejmuje pobór i uzdatnianie wody, oczyszczanie ścieków, zbieranie i gospodarka odpadami.
- Sekcja F - „budownictwo” obejmuje wznoszenie budynków, przygotowanie terenu, roboty ogólnobudowlane, drogowe, instalacji budowlanych, roboty wykończeniowe, wynajem sprzętu budowlanego, rozbiórki.
- Sekcja G - „handel hurtowy i detaliczny, naprawy” obejmuje sklepy i jednostki detaliczne oraz hurtownie, naprawy pojazdów oraz art. użytku osobistego i domowego naprawy pojazdów.
- Sekcja H - „transport i gosp. magazynowa” obejmuje transport lądowy i rurociągowy, pasażerski, miejski, taksówki, przewóz towarów, wynajem samochodów, wodny, pozostały transport, działalność wspomagająca transport, działalność organizatorów i pośredników turystyki, działalność kurierska, telekomunikacja i działalność pocztowa.
- Sekcja I - „zakwaterowanie i usługi gastronomiczne” obejmuje wyżywienie, hotele, pensjonaty, schroniska i inne obiekty noclegowe oraz restauracje, bary i pozostałe placówki gastronomiczne, catering
- Sekcja J - „informacja i komunikacja” obejmuje działalność wydawniczą, filmy, nagrania, telewizja, nagrania muzyki, telekomunikacja, informatyka i oprogramowanie, informacja, strony internetowe.
- Sekcja K - „działalność finansowa i ubezpieczeniowa” obejmuje pośrednictwo finansowe, ubezpieczenia i asekuracje, agenci i brokerzy ubezpieczeniowi.
- Sekcja L - „obsługa rynku nieruchomości” obejmuje pośrednictwo kupno i sprzedaż nieruchomości, wynajem, zarządzanie nieruchomościami,
- Sekcja M - „działalność profesjonalna, naukowa, techniczna” obejmuje działalność prawniczą, rachunkowo-

księgową, doradztwo, badania i analizy techniczne, architektura i inżynieria, badania naukowe i prace rozwojowe, reklama i badania rynku, działalność weterynaryjna.

- Sekcja N - „usługi administrowania i działalność wspierająca” obejmuje wynajem i dzierżawę pośrednictwo pracy, organizacja turystyki, usługi detektywistyczne i ochroniarskie, obsługa biur, organizacja targów i kongresów.

- Sekcja O - „administracja publiczna i obrona narodowa, obowiązkowe ubezpieczenia społeczne” obejmuje usługi na rzecz całego społeczeństwa.

- Sekcja P - „edukacja” obejmuje wychowanie przedszkolne, szkoły w tym wyższe, pozaszkolne formy edukacji, nauka jazdy.

- Sekcja Q - „opieka zdrowotna i pomoc społeczna” obejmuje działalność szpitali, pogotowia, praktyki lekarskie, pielęgniarek i położnych, pomoc społeczna z zakwaterowaniem i bez zakwaterowania, dział. paramedyczna.

- Sekcja R - „kultura, rozrywka, rekreacja” obejmuje działalność twórczą, biblioteki, archiwa, muzea, gry losowe i zakłady, działalność sportowa i rekreacyjna, działalność rozrywkowa, ogrody botaniczne i zoologiczne.

- Sekcja S - „pozostała działalność usługowa” obejmuje działalność organizacji członkowskich, związków zawodowych, religijnych, politycznych, naprawa i konserwacja komputerów i sprzętu domowego, naprawa obuwia, mebli, zegarków, biżuterii, fryzjerstwo, pralnie, działalność pogrzebowa, pozostała działalność usługowa.

- Sekcja T - gospodarstwa dom. zatrudn. pracowników

- Sekcja U - organizacje i zespoły eksterytorialne

Poziom SEKCJA – oznaczony jest symbolem jednoliterowym, dzieli ogólną zbiorowość na 21 grup rodzajów działalności, na które składają się czynności związane ze sobą z punktu widzenia tradycyjnie ukształtowanego, ogólnego podziału pracy.

Klasyfikacja PKD uległa zmianie w 2004 roku rozporządzeniem Rady Ministrów (Dz. U. nr 33, poz. 289) w statystyce, ewidencji i dokumentacji oraz rachunkowości, a także w urzędowych rejestrach i systemach informacyjnych administracji publicznej.

Kolejna zmiana w klasyfikacji PKD została wprowadzona od 2009 roku rozporządzeniem Rady Ministrów (Dz.U. nr 251 poz. 1885 z 2007 r.). Zmiany klasyfikacji są wynikiem dostosowywania statystyki europejskiej do standardów obowiązujących na poziomie światowym w klasyfikacji Organizacji Narodów Zjednoczonych - International Standard Industrial Classification of all Economic Activities ISIC (Międzynarodowej Standardowej Klasyfikacji Rodzajów Działalności).

2. Ocena potencjału i sytuacji gospodarki Nowego Dworu Mazowieckiego w dobie kryzysu

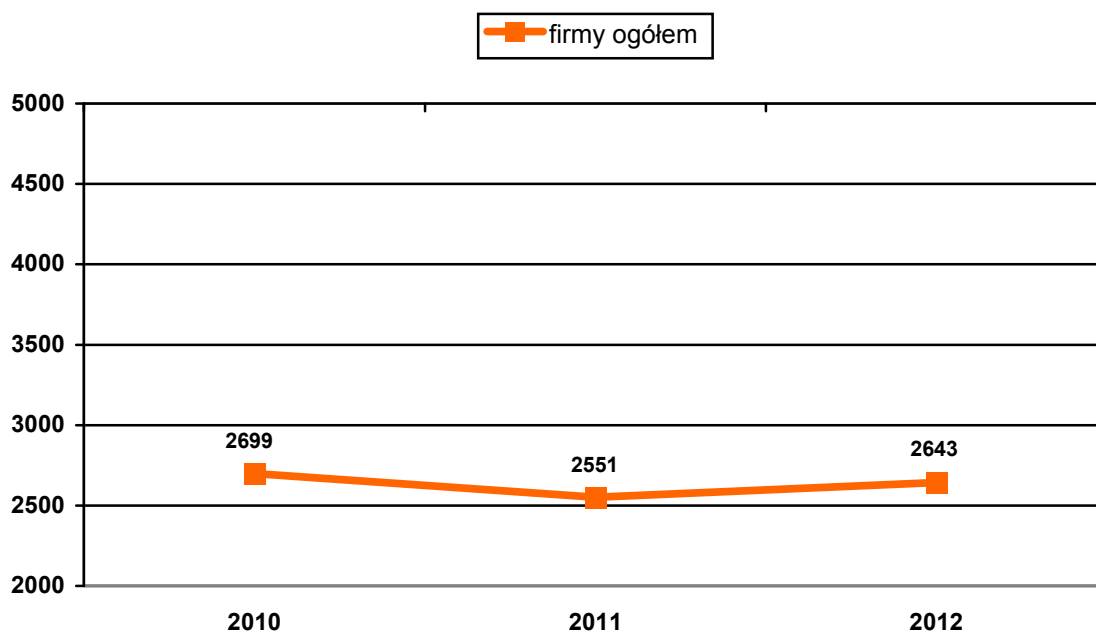
2.1. Stan i struktura podmiotów gospodarczych oraz wiodące branże wg sekcji działalności w gospodarce Nowego Dworu Mazowieckiego

W Nowym Dworze Mazowieckim wg ewidencji REGON³ na koniec 2012 roku były 2 643 firmy.

W roku 2011 w porównaniu do roku 2010 ilość firm w Nowym Dworze Mazowieckim uległa zmniejszeniu o 148 tj. o 5,4%, a w roku 2012 w porównaniu do roku 2011 zwiększyła się o 92 firmy tj. o 3,6%.

Natomiast w kraju w 2011 roku ilość firm zmniejszyła się o 1%, a w roku 2012 zwiększyła się o 2,8%. W województwie mazowieckim w 2011 roku ilość firm zmniejszyła się o 0,8% oraz w 2012 roku zmniejszyła się 3,5%.

Wykres 1. Zmiany ilościowe podmiotów gospodarczych w Nowym Dworze Mazowieckim w latach 2010 - 2012 (stan na koniec roku).



Źródło: GUS wg ewidencji REGON.

³ - każdy podmiot rozpoczynający działalność musi się zarejestrować, natomiast część podmiotów pomimo zakończenia działalności mogła nie wyrejestrować się z rejestru REGON, ale aktualnie czyni się to już automatycznie w „jednym okienku”

Czy w Nowym Dworze Mazowieckim jest dużo firm w porównaniu do kraju i województwa? Mówi nam o tym wskaźnik ilości firm na 10 tys. mieszkańców. W Nowym Dworze Mazowieckim wskaźnik ten wynosi 959, w województwie mazowieckim wynosi 1293 a w kraju 1015, zatem wskaźnik w Nowym Dworze Mazowieckim jest niższy od krajowego o 56 jednostek a od wskaźnika w województwie mazowieckim niższy o 334 jednostek.

Stan ilościowy firm w Nowym Dworze Mazowieckim w poszczególnych sekcjach działalności gospodarczej przedstawiamy w oparciu o dane statystyczne ewidencji REGON.

Tabela 1. Ilość podmiotów gospodarczych w Nowym Dworze Mazowieckim wg stanu na koniec 2012 roku.

Lp.	Sekcja PKD	Ilość firm	Miejsce w rankingu ilości firm
1	A - rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo, rybactwo	12	16
2	B - górnictwo i wydobywanie	5	18
3	C - przetwórstwo przemysłowe	208	3
4	D - dostawa wody, gosp. ściekami i odp.	4	19
5	E - dostawa wody, gosp. ściekami i odpadami	8	17
6	F - budownictwo	280	2
7	G - handel hurtowy i detaliczny, naprawy pojazdów	791	1
8	H - transport i gosp. magazynowa	175	6
9	I - zakwaterowanie i usługi gastronomiczne	63	13
10	J - informacja i komunikacja	69	12
11	K - działalność finansowa i ubezpieczeniowa	92	11
12	L - obsługa rynku nieruchomości	161	7
13	M - działalność profesjonalna, naukowa, techniczna	200	4
14	N - usługi administrowania i działalność wspierająca	101	10
15	O - administracja publ. i obrona narodowa, obow. ubezpiecz. społeczne	18	15
16	P - edukacja	104	9
17	Q - opieka zdrowotna i pomoc społeczna	139	8
18	R - kultura, rozrywka, rekreacja	27	14
19	S - pozostała działalność usługowa oraz T - gospodarstwa domowe, zatrudn. pracowników	186	5
20	U - organizacje i zespoły eksterytorialne	-	-
21	Razem	2643	-

Źródło: GUS wg ewidencji REGON i obliczenia Instytut Eurotest

W strukturze firm wg sekcji działalności gospodarczej najwięcej firm w Nowym Dworze Mazowieckim liczą sekcje w kolejności pięciu pierwszych miejsc:

1/ sekcja G - handel hurtowy i detaliczny, naprawy - 791co stanowi 29,9% ogółu firm,

2/ sekcja F - budownictwo - 280 co stanowi 10,6% ogółu firm,

3/ sekcja C - przetwórstwo przemysłowe - 208 co stanowi 7,8% ogółu firm.

4/ sekcja M - działalność profesjonalna, naukowa, techn. - 200 co stanowi 7,5% ogółu firm,

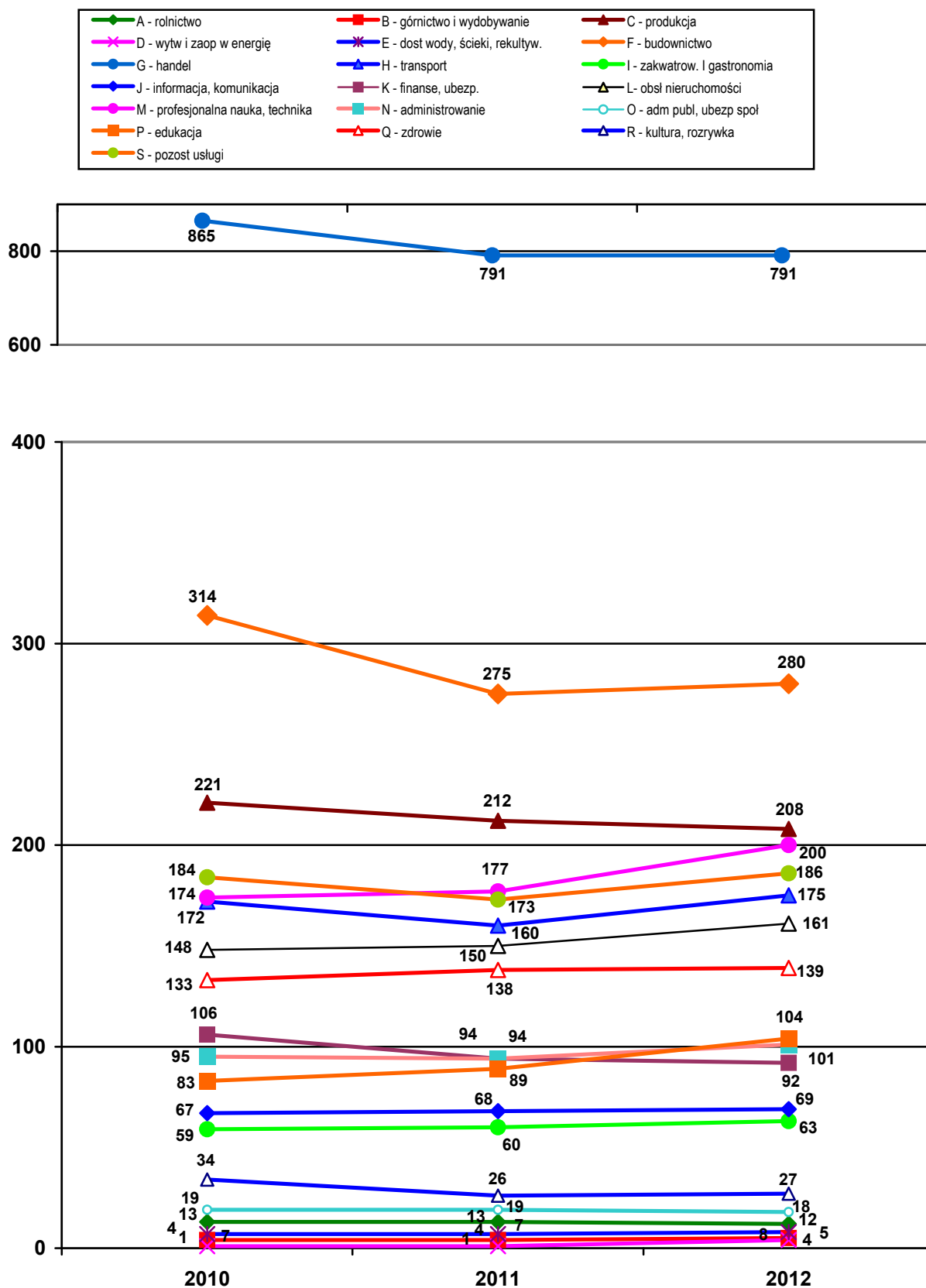
5/ sekcja S i T- pozostała działalność usługowa -186 co stanowi 7% ogółu firm

W strukturze firm wg sekcji działalności gospodarczej przeważają firmy sekcji G - handel detaliczny, hurtowy i naprawy – 29,9% ogółu firm, następnie sekcji F - budownictwo – 10,6% ogółu firm, sekcji C przetwórstwo przemysłowe – 7,8% ogółu firm, sekcji M - działalność profesjonalna, naukowa, techn. – 7,5% ogółu firm oraz sekcji S i T - pozostała działalność usługowa – 7% ogółu firm.

Łącznie firmy z pięciu sekcji działalności gospodarczej stanowią 62,8% wszystkich firm w Nowym Dworze Mazowieckim.

Poniżej przedstawiamy zmiany w ilości firm w Nowym Dworze Mazowieckim w poszczególnych sekcjach działalności gospodarczej jakie zachodziły w ostatnich latach.

Wykres 2. Zmiany ilościowe podmiotów gospodarczych w Nowym Dworze Mazowieckim wg sekcji PKD w latach 2010 - 2012 wg stanu na koniec roku.



Źródło: GUS wg ewidencji REGON, opracowanie Instytut Eurotest

Wzrost ilości firm w ciągu 2012 roku nastąpił w sekcjach:

- 1/ sekcja M - działalność profesjonalna, naukowa, techniczna - wzrost o 23 firmy tj. o 12,9% ,
- 2/ sekcja P - edukacja - wzrost o 15 firm tj. o 16,8% ,
- 3/ sekcja H - transport i gosp. magazynowa - wzrost o 15 firm tj. o 9,3%,
- 4/ sekcja S + T - pozostała działalność usługowa - wzrost o 13 firm tj. o 7,5% ,
- 5/ sekcja L - obsługa rynku nieruchomości - wzrost o 11 firm tj. o 7,3%,
- 6/ sekcja N - usługi administrowania i działalność wspierająca - wzrost o 7 firm tj. o 6,9% ,
- 7/ sekcja F - budownictwo - wzrost o 5 firm tj. o 1,8% ,
- 8/ sekcja D - wytw. i zaop. w energię elektryczną - wzrost o 3 firmy tj. trzykrotnie,
- 9/ sekcja I - zakwaterowanie i usługi gastronomiczne - wzrost o 3 firmy tj. o 5% ,
- 10/ sekcja B - górnictwo i wydobywanie - wzrost o 1 firmę tj. o 25%,
- 11/ sekcja E - dostawa wody, gosp. ściekami i odpadami - wzrost o 1 firmę tj. o 14,2% ,
- 12/ sekcja R - kultura, rozrywka, rekreacja - wzrost o 1 firmę tj. o 3,8%,
- 13/ sekcja J - informacja i komunikacja - wzrost o 1 firmę tj. o 1,4%,
- 14/ sekcja Q - opieka zdrowotna i pomoc społ. - wzrost o 1 firmę tj. o 0,7% ,

Spadek ilości firm w ciągu 2012 roku odnotowały sekcje:

- 1/ sekcja C - przetwórstwo przemysłowe – spadek o 4 firmy tj. o 1,8% ,
- 2/ sekcja K - działalność finansowa i ubezpieczeniowa - spadek o 2 firmy tj. o 2,1% ,
- 3/ sekcja A - rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo, rybactwo - spadek o 1 firmę tj. o 7,6% ,
- 4/ sekcja O - adm. publ. i obrona narodowa, obow. ubezp. społ. - spadek o 1 firmę tj. o 5,2%.

Nie zmieniła się ilość firm w sekcji:

- 1/ sekcja G - handel hurtowy, detaliczny i naprawy.

Jednocześnie należy zauważyć iż w porównaniu do 2010 roku w dwóch dominujących sekcjach nastąpił największy spadek ilości firm tj. w sekcji G - handel hurtowy, detaliczny i naprawy o 74 firmy tj. 8,5% i w sekcji F - budownictwo o 34 firmy tj. 10,8%.

W ciągu 2012 roku czternaście sekcji działalności gospodarczej odnotowało w Nowym Dworze Mazowieckim wzrost ilościowy. Są to: sekcja M - działalność profesjonalna, naukowa, techniczna - wzrost o 23 firmy, sekcja P - edukacja - wzrost o 15 firm, sekcja H - transport i gosp. magazynowa - wzrost o 15 firm, sekcja S + T - pozostała działalność usługowa - wzrost o 13 firm, sekcja L - obsługa rynku nieruchomości - wzrost o 11 firm, sekcja N - usługi administrowania i działalność wspierająca - wzrost o 7 firm, sekcja F - budownictwo - wzrost o 5 firm, sekcja D -

wytw. i zaop. w energię elektryczną - wzrost o 3 firmy, sekcja I - zakwaterowanie i usługi gastronomiczne - wzrost o 3 firmy, sekcja B - górnictwo i wydobywanie - wzrost o 1 firmę, sekcja E - dostawa wody, gosp. ściekami i odpadami - wzrost o 1 firmę, sekcja R - kultura, rozrywka, rekreacja - wzrost o 1 firmę, sekcja J - informacja i komunikacja - wzrost o 1 firmę, sekcja Q - opieka zdrowotna i pomoc społ. - wzrost o 1 firmę.

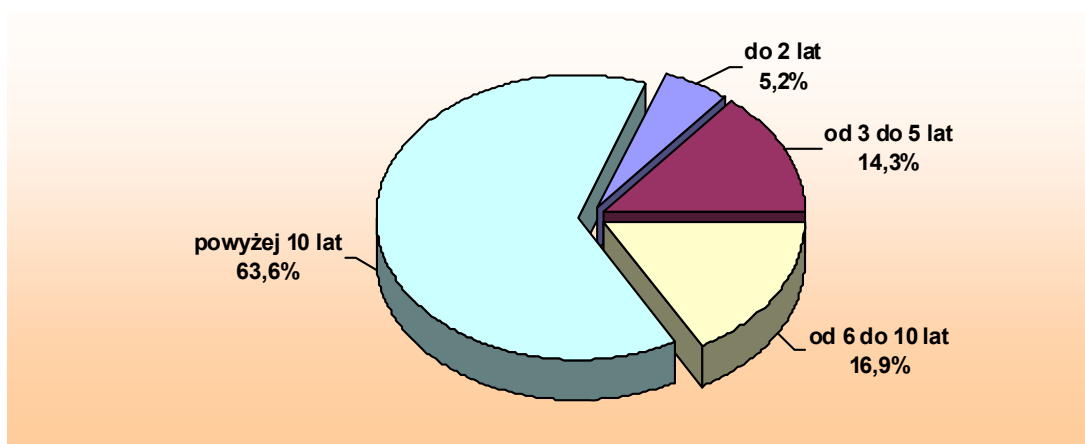
Cztery sekcje działalności gospodarczej odnotowało spadek ilości firm. Są to: sekcja C - przetwórstwo przemysłowe – spadek o 4 firmy, sekcja K - działalność finansowa i ubezpieczeniowa - spadek o 2 firmy, sekcja A - rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo, rybactwo - spadek o 1 firmę, sekcja O - adm. publ. i obrona narodowa, obow. ubezp. społ. - spadek o 1 firmę.

Nie zmieniła się ilość firm w sekcji G - handel hurtowy, detaliczny i naprawy. W sumie przybyło 100 firm, ubyło zaś 8 firm - bilansując przybyły 92 firmy.

2.2. Podmioty gospodarcze w Nowym Dworze Mazowieckim wg stażu działalności

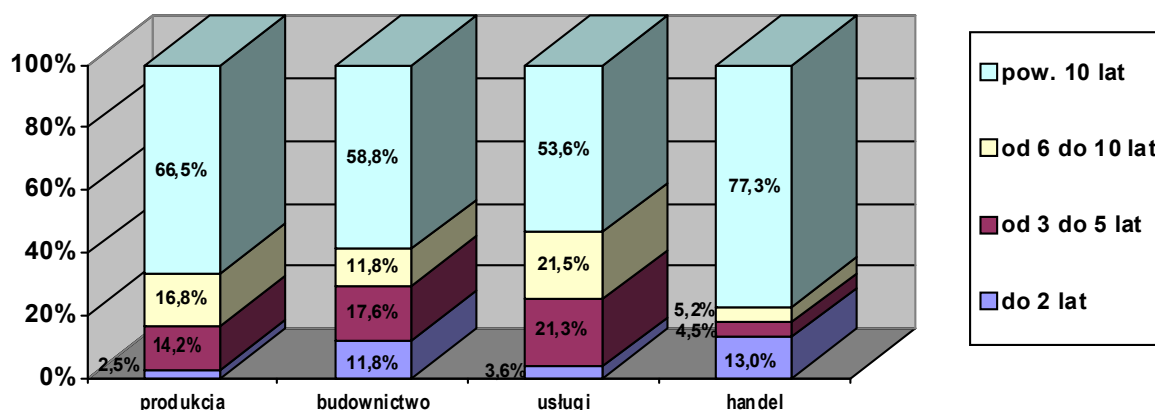
Firm prowadzących działalność nie dłużej jak 2 lata jest 5,2%, prowadzących działalność od 3 do 5 lat jest 14,3%, a od 6 do 10 lat 16,9%. Najwięcej ankietowanych firm w gospodarce Nowego Dworu Mazowieckiego prowadzi działalność powyżej 10 lat 63,6%.

Wykres 3. Od ilu lat istnieje Pana/Pani firma?



Źródło: Instytut Eurotest

Wykres 4. Od ilu lat istnieje Pana/Pani firma - wg głównych branż działalności?



Źródło: Instytut Eurotest

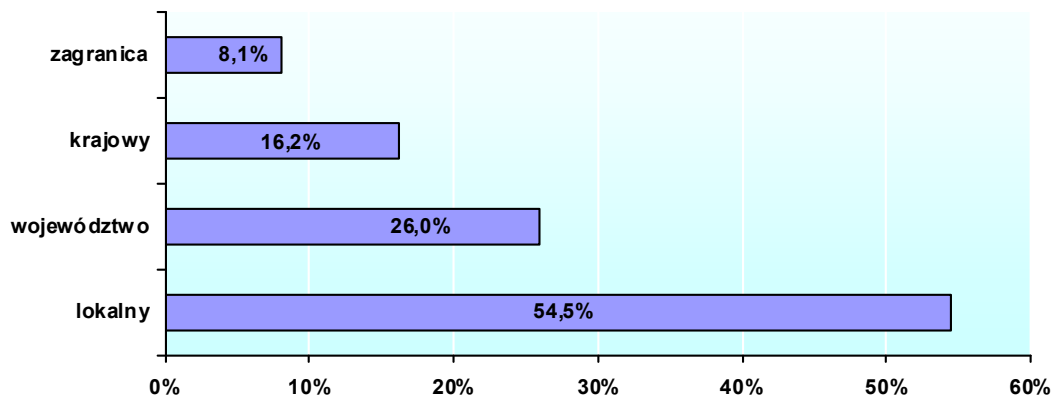
W branży produkcyjnej firm o stażu działalności do 2 lat jest 2,5%, od 3 do 5 lat jest 14,2%, od 6 do 10 lat 16,8%, a powyżej 10 lat jest najwięcej firm tj. 66,5% firm. W branży budowlanej firm o stażu działalności do 2 lat jest 11,8%, od 3 do 5 lat jest 17,6%, od 6 do 10 lat jest 11,8% firm, a powyżej 10 lat jest 58,8%. W branży usługowej firm o stażu działalności do 2 lat jest 3,6%, od 3 do 5 lat 21,3%, od 6 do 10 lat jest 21,5%, a powyżej 10 lat jest 53,6%. W branży handlowej firm o stażu do 2 lat jest 13% firm, od 3 do 5 lat jest 4,5%, do 6 do 10 lat jest 5,2%, a powyżej 10 lat jest 77,3% firm.

Najwięcej firm „młodych” o stażu do 5 lat jest w branży budowlanej 29,4% oraz w branży usługowej 24,9%. Firmy o niskim stażu działalności mają mniejsze doświadczenie i są z reguły w większym stopniu narażone na możliwość niepowodzenia w biznesie.

2.3. Podmioty gospodarcze w Nowym Dworze Mazowieckim wg głównych rynków zbytu

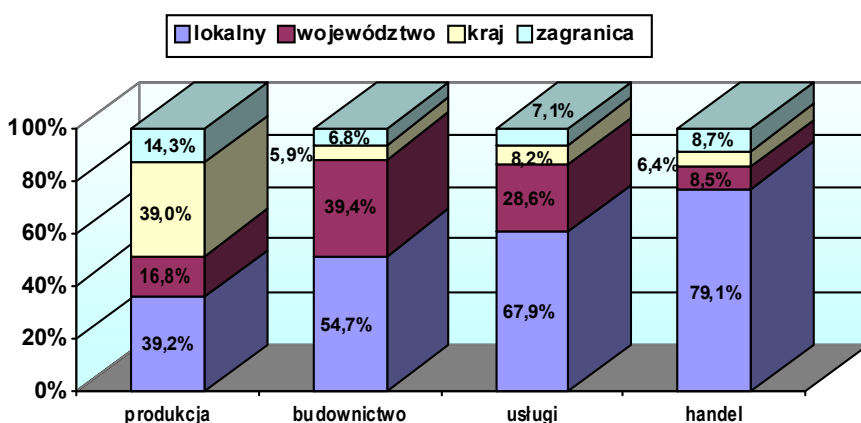
Najwięcej firm co jest oczywiste ma lokalny rynek zbytu (miasto i okolice) 54,5% firm, zasięg województwa ma 26% firm, zasięg krajowy ma 16,2% a zagraniczny ma 8,1% firm w Nowym Dworze Mazowieckim.

Wykres 5. Główne rynki zbytu produktów/usług firm w Nowym Dworze Mazowieckim.



Dane nie sumują się do 100% bowiem można było podać więcej niż jedną odpowiedź.
Źródło: Instytut Eurotest

Wykres 6. Główne rynki zbytu produktów/usług firm w Nowym Dworze Mazowieckim - wg głównych branż działalności?



Dane nie sumują się do 100% bowiem można było podać więcej niż jedną odpowiedź.
Źródło: Instytut Eurotest

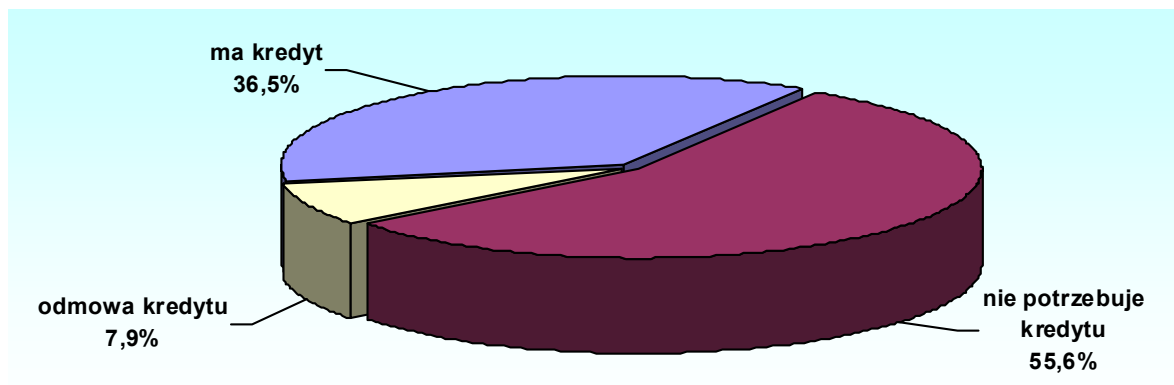
W branży produkcyjnej 39,2% firm ma zasięg lokalny, zasięg wojewódzki ma 16,8% firm, krajowy 39% i zagraniczny 14,3%. W branży budowlanej lokalny zasięg rynku zbytu ma 54,7% firm, wojewódzki 39,4%, krajowy 5,9% firm i zagraniczny 6,8%. W branży usługowej lokalny zasięg rynku ma 67,9% firm, wojewódzki 28,6%, krajowy 8,2% firm i zagraniczny 7,1%. Spośród firm handlowych lokalny zasięg ma 79,1%, zasięg województwa ma 8,5% firm, zasięg krajowy 6,4% i zagraniczny 8,7%.

Największy zasięg ponad lokalny rynków zbytu mają firmy branży produkcyjnej 70,1% firm i branży budowlanej 52,1% firm.

2.4. Zobowiązania kredytowe podmiotów gospodarczych w Nowym Dworze Mazowieckim

Zobowiązania z tytułu zaciągniętego kredytu bankowego ma 36,5% firm prowadzących działalność gospodarczą w Nowym Dworze Mazowieckim.

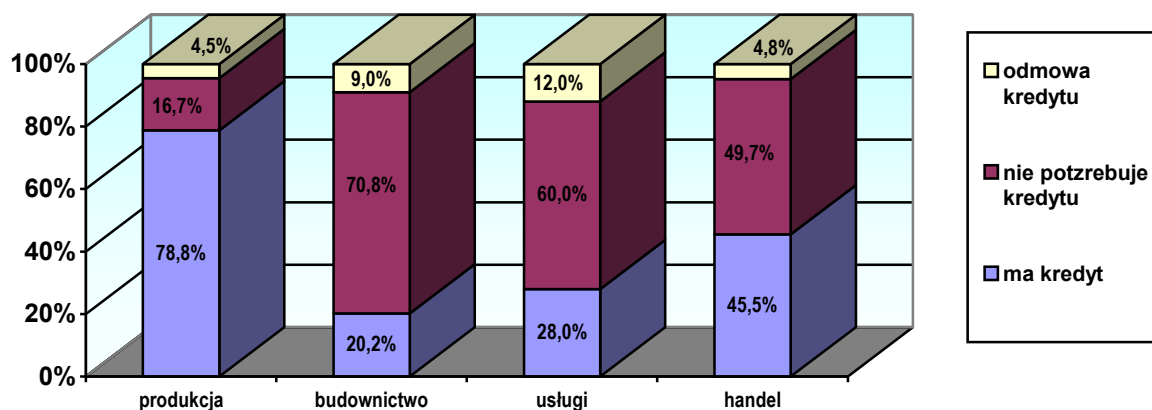
Wykres 7. Czy Pana/Pani firma ma zobowiązania z tytułu kredytu bankowego?



Źródło: Instytut Eurotest

Odmówiono przyznania kredytu 7,9% firm. Nie potrzebuje kredytu 55,6% firm funkcjonujących w Nowym Dworze Mazowieckim.

Wykres 8. Czy Pana/Pani firma ma zobowiązania z tytułu kredytu bankowego? Dane wg czterech głównych branż działalności.



Źródło: Instytut Eurotest

W gospodarce Nowego Dworu Mazowieckiego zobowiązania kredytowe ma najwięcej firm z branży produkcyjnej 78,8%, następnie z branży handlowej 45,5%, branży usługowej 28% firm i branży budowlanej 20,2%.

Największa część firm dysponuje wystarczającymi własnymi środkami finansowymi i nie potrzebuje kredytowania działalności z branży budowlanej 70,8%, następnie z branży usługowej 60%, z branży handlowej 49,7% i z branży produkcyjnej 16,7%.

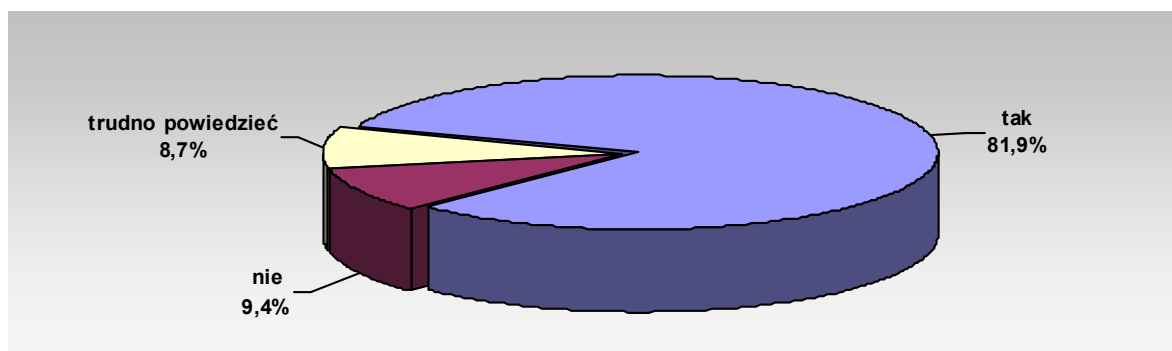
Spośród badanych firm odmowę udzielenia kredytu otrzymały firmy z branży usługowej 12% , budowlanej 9%, handlowej 4,8% i produkcyjnej 4,5%.

Z przeprowadzonego badania ankietowego wynika, że 29% firm w Nowym Dworze Mazowieckim korzysta z lesaingu. Są to firmy produkcyjne 83% , firmy usługowe 23%, firmy handlowe 21% i firmy budowlane 9%.

2.5. Stopień odczuwania kryzysu oraz przewidywane zmiany obrotów i zagrożenie likwidacji firm w Nowym Dworze Mazowieckim

Ankietowane firmy poprosiliśmy o ogólną ocenę, czy ich zdaniem - firmy w gospodarce Nowego Dworu Mazowieckiego odczuły kryzys.

Wykres 9. Czy Pana/Pani zdaniem firmy w gospodarce Nowego Dworu Mazowieckiego odczuły kryzys?

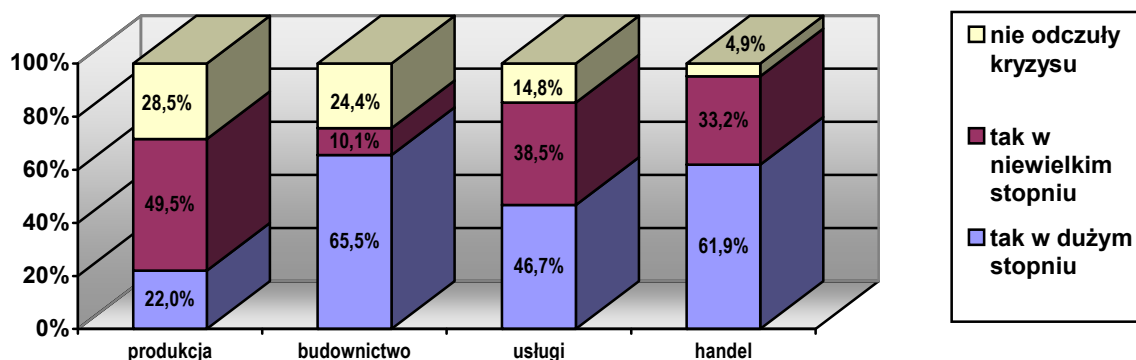


Źródło: Instytut Eurotest

Zdaniem 81,9% ankietowanych firm, firmy w gospodarce Nowego Dworu Mazowieckiego odczuły kryzys, zaś 9,4% uważa, że firmy w gospodarce Nowego Dworu Mazowieckiego nie odczuły kryzysu. Nie ma zdania 8,7% ankietowanych.

Odpowiedzi na pytanie - czy Pana/Pani firma odczuła kryzys dotyczące konkretnie firm z ankietowanych branż , przedstawiamy na poniższym wykresie.

Wykres 10. Czy Pana/Pani firma odczuła kryzys? Odpowiedzi firm wg głównych branż działalności?



Źródło: Instytut Eurotest

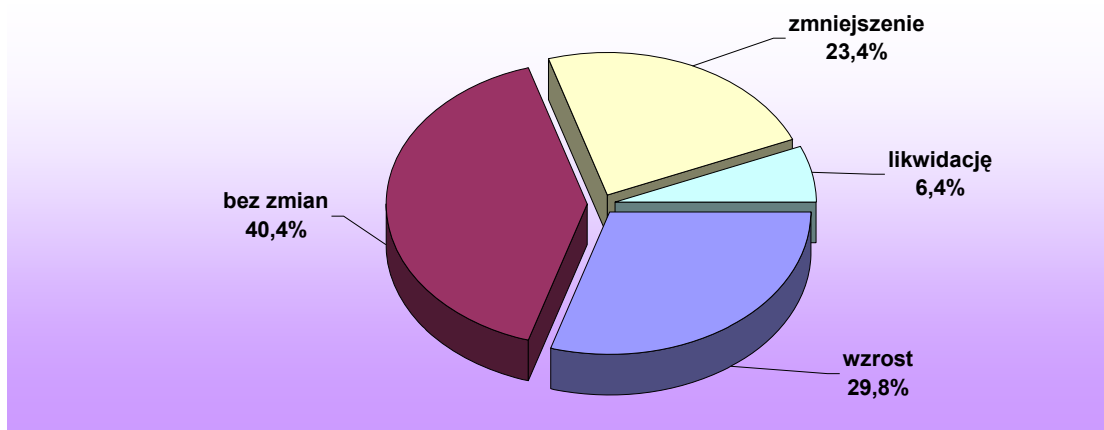
Spośród ankietowanych firm w Nowym Dworze Mazowieckim skutki kryzysu odczuło 71,5% firm z branży produkcyjnej tj. 49,5% w „niewielkim stopniu” i 22% w „dużym stopniu”, natomiast nie odczuło kryzysu w znaczącym stopniu 28,5% ankietowanych firm produkcyjnych. W branży budowlanej odczuło kryzys 75,6% firm, w tym w „dużym stopniu” 65,5% ankietowanych firm, w „niewielkim stopniu” 10,1%, a nie odczuło kryzysu w znaczącym stopniu 24,4% ankietowanych firm. W branży usługowej odczuło kryzys 85,2%, w tym w „dużym stopniu” 46,7% firm, w „niewielkim stopniu” 38,5%, a nie odczuło kryzysu w znaczącym stopniu 14,8% ankietowanych firm. W branży handlowej odczuło kryzys 95,1% firm, w tym w „dużym stopniu” 61,9% ankietowanych firm, w „niewielkim stopniu” 33,2%, a nie odczuło kryzysu w znaczącym stopniu 4,9% ankietowanych firm.

Zapytaliśmy firmy które nie odczuły kryzysu lub odczuły go w niewielkim stopniu jaką mają własną receptę na kryzys. Te firmy które zechciały ujawnić swoje „recepty na kryzys” podawały:

- konkurencyjne ceny,
- dobre relacje z klientami i kontakty z dostawcami,
- odpowiednie działania marketingowe,
- wizerunek i tradycja firmy,
- odpowiednie relacje ceny do jakości,
- budowanie własnej marki firmy,
- rozszerzenie zakresu asortymentu,
- mniej podatne na kryzys są piekarnie.

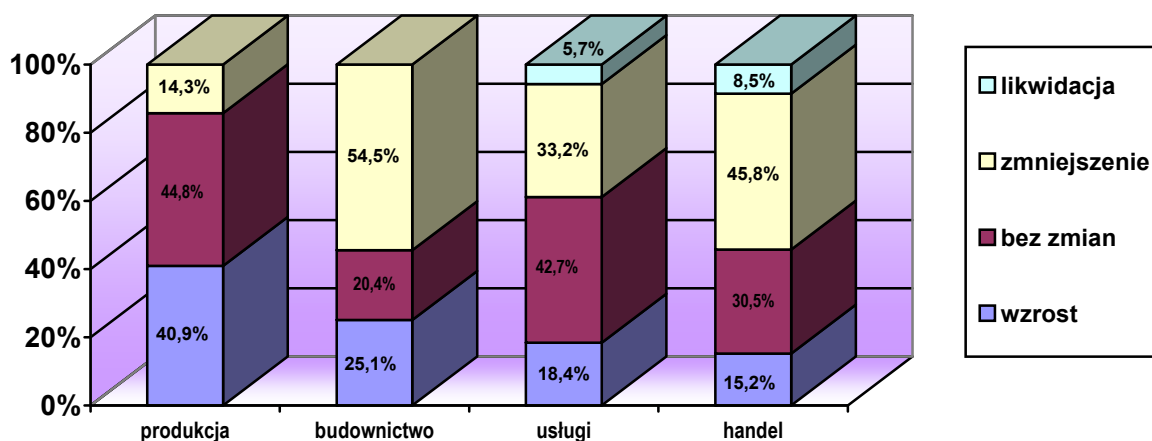
Spośród badanych firm w Nowym Dworze Mazowieckim w ciągu najbliższego roku wzrost obrotów firmy przewiduje 29,8% firm a zmniejszenia obrotów 23,4% firm. Wielkość obrotów na tym samym poziomie w najbliższym roku przewiduje 40,4% firm. Likwidację firmy przewiduje 6,4% ankietowanych przedsiębiorców w Nowym Dworze Mazowieckim.

Wykres 11. Czy Pana/Pani firma przewiduje w najbliższym roku wzrost obrotów, czy bez zmian, czy zmniejszenie obrotów bądź likwidację firmy?



Źródło: Instytut Eurotest

Wykres 12. Czy Pana/Pani firma przewiduje w najbliższym roku wzrost obrotów, czy bez zmian, czy zmniejszenie obrotów bądź likwidację firmy? Dane wg branż działalności.



Źródło: Instytut Eurotest

W branży produkcyjnej w ciągu najbliższego roku wzrost obrotów przewiduje 40,9% firm a zmniejszenie obrotów 14,3% firm, wielkość obrotów na tym samym poziomie przewiduje 44,8% firm. Nie przewiduje likwidacji żadna ankietowana firma produkcyjna.

W branży budowlanej w ciągu najbliższego roku wzrost obrotów przewiduje 25,1% firm a zmniejszenie obrotów 54,5% firm, wielkość obrotów na tym samym poziomie przewiduje 20,4% firm. Nie przewiduje likwidacji żadna firma budowlana.

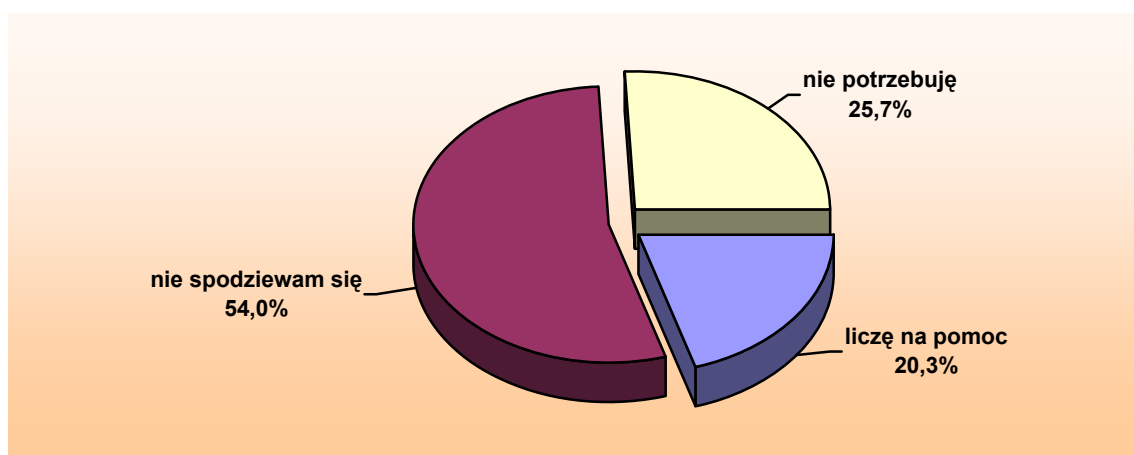
W branży usługowej w ciągu najbliższego roku wzrost obrotów przewiduje 18,4% firm a zmniejszenie obrotów 33,2% firm, wielkość obrotów na tym samym poziomie przewiduje 42,7% firm. Likwidację przewiduje 5,7% firm usługowych.

W branży handlowej w ciągu najbliższego roku wzrost obrotów przewiduje 15,2% firm a zmniejszenie obrotów 45,8% firm, wielkość obrotów na tym samym poziomie przewiduje 30,5% firm. Likwidację przewiduje 8,5% firm handlowych.

2.6. Spodziewana przez podmioty gospodarcze pomoc ze strony władz samorządowych

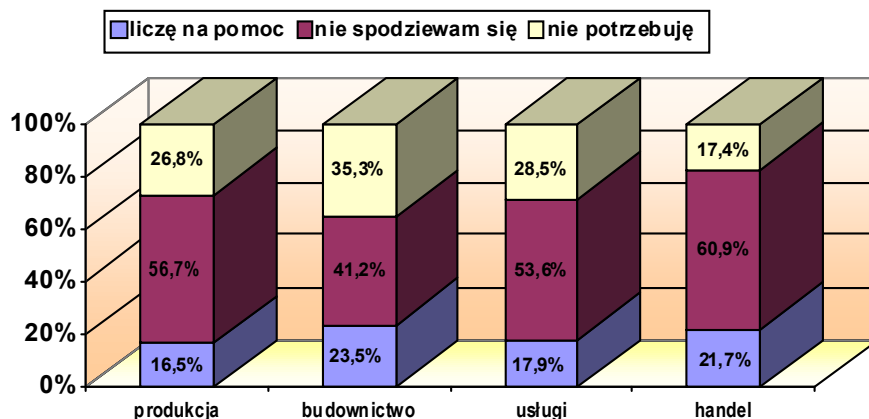
Na pomoc ze strony władz samorządowych Nowego Dworu Mazowieckiego w dobie kryzysu w prowadzeniu działalności liczy 20,3% ankietowanych firm. Nie spodziewa się pomocy 54% firm, a nie potrzebuje pomocy 25,7%.

Wykres 13. Czy Pana/Pani firma oczekuje pomocy ze strony władz samorządowych Nowego Dworu Mazowieckiego?



Źródło: Instytut Eurotest

Wykres 14. Czy Pana/Pani firma oczekuje pomocy ze strony władz samorządowych Nowego Dworu Mazowieckiego wg głównych branż działalności?



Źródło: Instytut Eurotest

Pomocy ze strony władz samorządowych Nowego Dworu Mazowieckiego oczekuje najwięcej ankietowanych firm z branży budowlanej 23,5%, następnie branży handlowej 21,7%, z branży usługowej 17,9% i z branży produkcyjnej 16,5%.

Oczekiwana pomoc to: przetargi z pierwszeństwem dla firm z Nowego Dworu Mazowieckiego, ulgi i obniżenie podatków lokalnych, obniżenie kosztów czynszów, dotacje na reklamę.

Nie potrzebuje pomocy ze strony władz samorządowych 26,8% firm produkcyjnych, 35,3% firm budowlanych, 28,5% firm usługowych i 17,4% firm handlowych.

Nie spodziewa się pomocy ze strony władz samorządowych 56,7% firm produkcyjnych, 41,2% firm budowlanych, 53,6% firm usługowych i 60,9% firm handlowych.

3. Kierunki rozwoju gospodarki Nowego Dworu Mazowieckiego w opinii przedsiębiorców

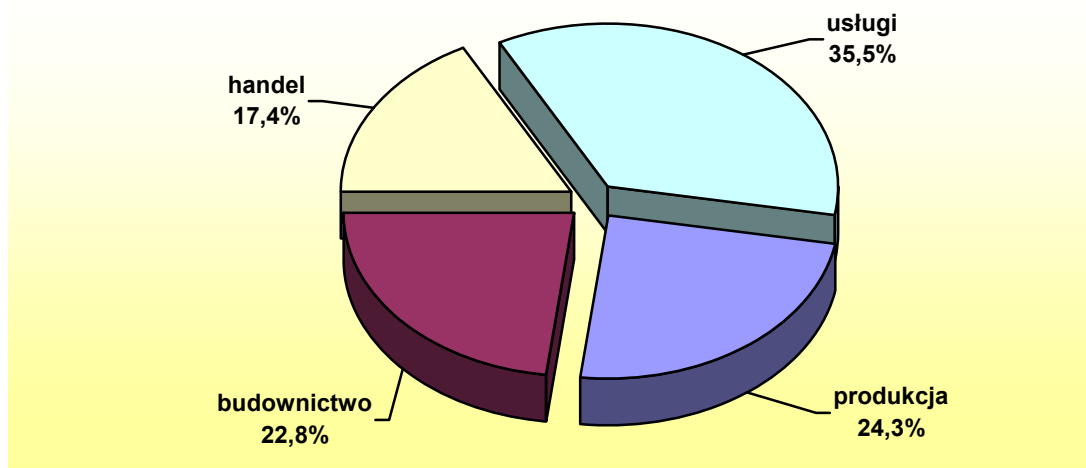
3.1. Przewidywane kierunki rozwoju gospodarki miasta w opinii przedsiębiorców

Ankietowani przedsiębiorcy są zdania, że największe możliwości rozwoju w Nowym Dworze Mazowieckim ma branża usługowa w ocenie 35,5% ankietowanych tu wymieniano: usługi turystyczne, gastronomiczne, transport i logistyka, hotelarstwo, wywóz i utylizacja śmieci. Szanse rozwoju branży produkcyjnej przewiduje 24,3% ankietowanych przedsiębiorców tu wymieniano: przemysł chemiczny i kosmetyczny, przemysł lekki, przetwórstwo owocowe.

Rozwój branży budowlanej przewiduje 22,8% ankietowanych, tu wymieniono: roboty budowlane wykończeniowe i remonty, budownictwo mieszkaniowe, budowa magazynów.

Szanse rozwoju branży handlowej przewiduje 17,4% ankietowanych tu wymieniano: duże sklepy wielobranżowe, spożywcze z niskimi cenami, sklepy z odzieżą markową, sklepy z rowerami i ze sprzętem.

Wykres 15. Możliwości rozwoju poszczególnych branż w Nowym Dworze Mazowieckim zdaniem ogółu przedsiębiorców.

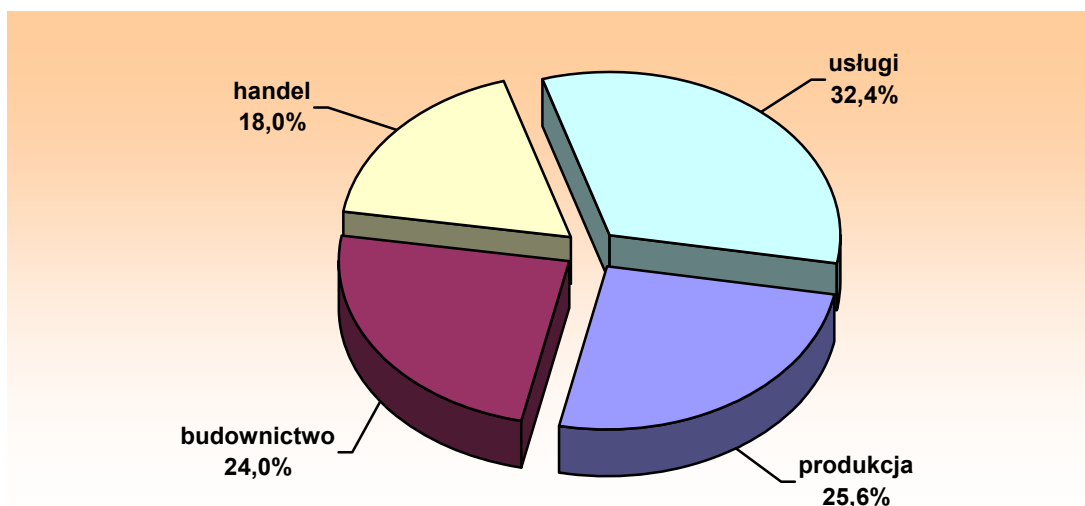


Źródło: Instytut Eurotest

Największe możliwości rozwoju własnej branży w Nowym Dworze Mazowieckim widzą przedsiębiorcy z branży usługowej w ocenie 32,4% ankietowanych firm usługowych. Następnie możliwości rozwoju własnej branży przewidują firmy produkcyjne w ocenie 25,6% firm.

Szanse rozwoju własnej branży przewiduje 24% firm budowlanych. Natomiast szanse rozwoju branży handlowej przewiduje 18% ankietowanych firm handlowych.

Wykres 16. Możliwości rozwoju własnej branży w Nowym Dworze Mazowieckim w ocenie przedsiębiorców.



Źródło: Instytut Eurotest

Istnieje zbieżność między postrzeganiem możliwości rozwoju poszczególnych branż w Nowym Dworze Mazowieckim a oceną możliwości rozwoju własnej branży przez ankietowanych przedsiębiorców co widać w rankingu, który przedstawiamy w zestawieniu w poniższej tabeli.

Tabela 2. Porównanie przewidywanych kierunków możliwości rozwoju branż w gospodarce Nowego Dworu Mazowieckiego w ocenie ogółu przedsiębiorców i w ocenie przedsiębiorców z własnej branży.

Ranking	Możliwości rozwoju branż w ocenie ogółu przedsiębiorców	% odpowiedzi	Możliwości rozwoju własnej branży w ocenie przedsiębiorców	% odpowiedzi
1	Branża usługowa	35,5%	Branża usługowa	32,4%
2	Branża produkcyjna	24,3%	Branża produkcyjna	25,6%
3	Branża budowlana	22,8%	Branża budowlana	24%
4	Branża handlowa	17,4%	Branża handlowa	18%

Źródło: Instytut Eurotest

Na pierwszym miejscu w ocenie możliwości rozwoju jest branża usługowa, której rozwój nastąpi w ocenie 35,5% ogółem przedsiębiorców i w ocenie 32,4% przedsiębiorców z branży usługowej. Możliwości rozwoju branży produkcyjnej oceniają przedsiębiorcy ogółem 24,3% i przedsiębiorcy z własnej branży 25,6%.

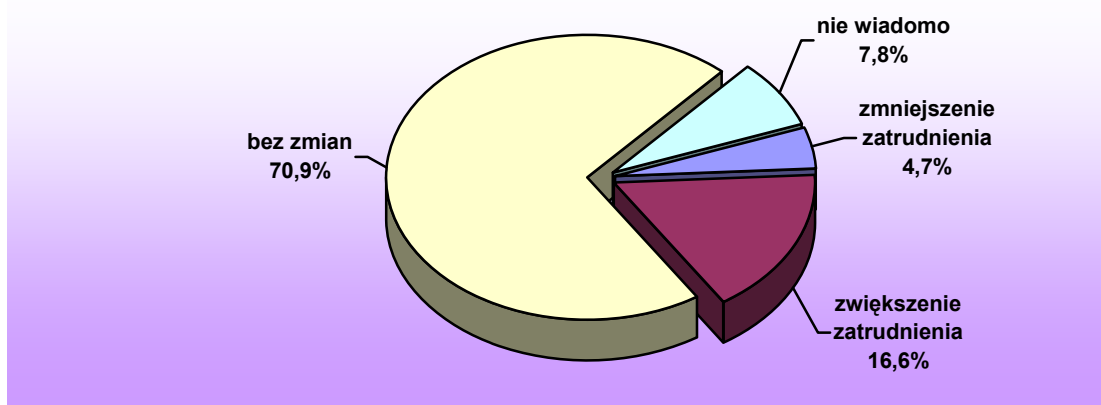
Możliwości rozwoju branży budowlanej przewiduje 22,8% ogółem przedsiębiorców i 24% przedsiębiorców własnej branży.

Możliwości rozwoju branży handlowej przewiduje 17,4% przedsiębiorców ogółem oraz 18% przedsiębiorców z własnej branży.

3.2. Planowane zmiany kadrowe przez firmy w Nowym Dworze Mazowieckim

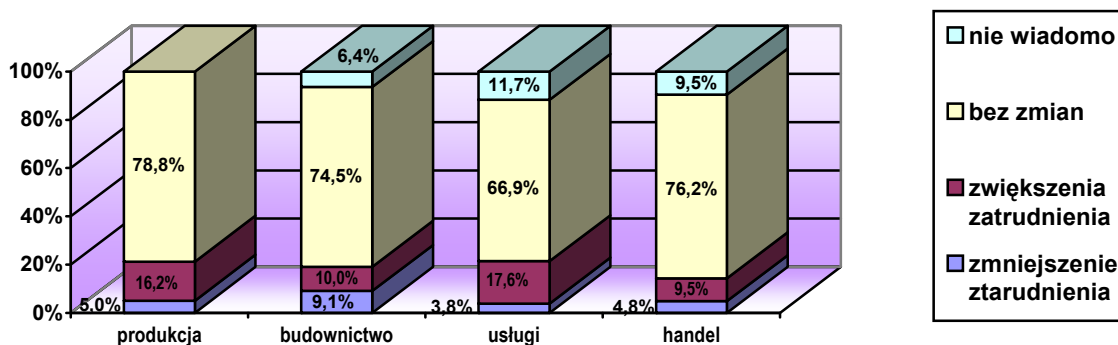
Spośród badanych firm w Nowym Dworze Mazowieckim w ciągu najbliższego roku zwiększenie zatrudnienia planuje 16,6% firm a zmniejszenia zatrudnienia 4,7% firm. Nie planuje dokonywania zmian ilości zatrudnionych 70,9% firm, a nie ma sprecyzowanych planów w tym zakresie 7,8% ankietowanych firm.

Wykres 17. Czy Pana/Pani firma planuje zmiany kadrowe w ilości zatrudnionych w ciągu najbliższego roku?



Źródło: Instytut Eurotest

Wykres 18. Czy Pana/Pani firma planuje zmiany kadrowe w ilości zatrudnionych w ciągu najbliższego roku wg branż działalności?



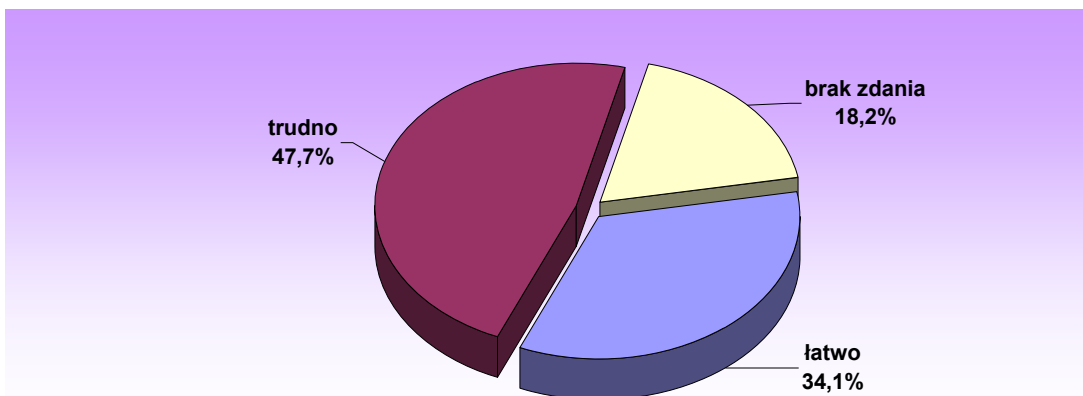
Źródło: Instytut Eurotest

W branży produkcyjnej nie przewiduje żadnych zmian w wielkości zatrudnienia w ciągu najbliższego roku 78,8% firm produkcyjnych, zwiększenie zatrudnienia planuje 16,2% firm, a zmniejszenie zatrudnienia 5% firm. W branży budowlanej zmniejszenie zatrudnienia przewiduje 9,1%, zwiększenie zatrudnienia planuje 10% firm, bez zmian 74,5% firm, nie ma sprecyzowanych planów 6,4% firm. W branży usługowej nie przewiduje żadnych zmian w wielkości zatrudnienia 66,9%, zwiększenie zatrudnienia planuje 17,6% firm a zmniejszenie 3,8%, nie ma sprecyzowanych planów 11,7% firm. W branży handlowej nie przewiduje żadnych zmian w wielkości zatrudnienia 76,2% firm, zwiększenie zatrudnienia ma w planie 9,5% firm, zmniejszenie zatrudnienia 4,8% firm, nie ma sprecyzowanych planów 9,5% firm handlowych.

Najwięcej firm planuje wzrost zatrudnienia w branży usługowej 17,6% i w branży produkcyjnej 16,2% firm.

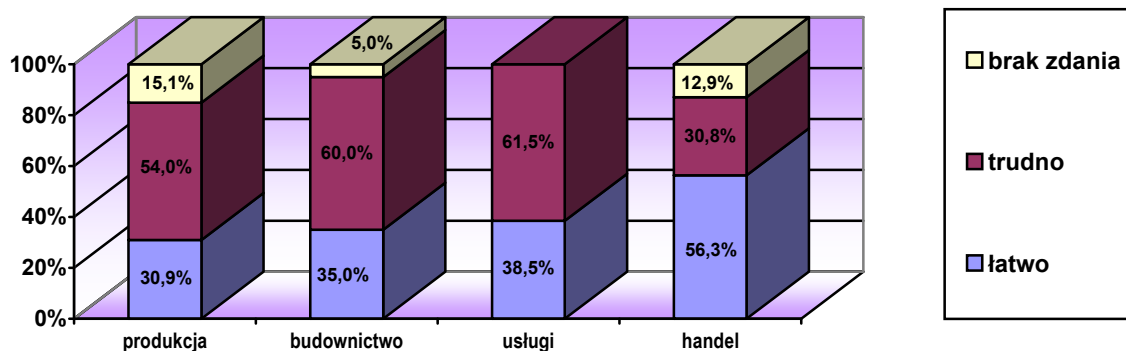
Spośród ankietowanych firm 47,7% uważa, że na rynku pracy w Nowym Dworze Mazowieckim są trudności ze znalezieniem pracowników w potrzebnych zawodach. Natomiast 34,1% jest zdania, że nie ma trudności ze znalezieniem pracowników, w większości dotyczy to osób bez kwalifikacji zawodowych, przyuczanych do prostych prac. Nie ma zdania na ten temat 18,2% ankietowanych firm.

Wykres 19. Jak Pana/Pani firma ocenia rynek pracy w Nowym Dworze Mazowieckim, czy łatwo jest znaleźć pracowników w potrzebnym zawodzie?



Źródło: Instytut Eurotest

Wykres 20. Jak Pana/Pani firma ocenia rynek pracy w Nowym Dworze Mazowieckim, czy łatwo jest znaleźć pracowników w potrzebnym zawodzie? Dane wg czterech głównych branż działalności.



Źródło: Instytut Eurotest

Najwięcej firm ma trudności ze znalezieniem pracowników w potrzebnych zawodach w branży usługowej 61,5% firm, następnie w branży budowlanej 60%, w branży produkcyjnej 54% firm, i w branży handlowej 30,8% firm. Ankietowani wskazywali, że trudności w pozyskaniu pracowników w Nowym Dworze Mazowieckim wynikają w dużej mierze z bliskości rynku pracy w Warszawie.

Poszukiwanymi pracownikami w zawodach przez firmy w Nowym Dworze Mazowieckim, które planują w najbliższych latach wzrost zatrudnienia są:

- specjaliści budowlani,
- roboty wykończeniowe,
- elektryk,
- piekarz.
- mechanik,
- dekorator,
- stolarz,
- technik produkcji,
- monterzysta,
- sprzedawca (z doświadczeniem),
- kierowca kat A i C,
- fryzjer,
- dekarz,

3.3. Kierunki rozwoju nowoczesnej gospodarki

Obecne spowolnienie rozwoju gospodarczego w kraju a także w Nowym Dworze Mazowieckim wynika z tego, że rozwój gospodarki przebiega cyklicznie zgodnie z fazami cyklu koniunkturalnego. Mamy więc mówiąc w uproszczeniu na przemian okresy ożywienia i spowolnienia wzrostu. Czas trwania tych faz i intensywność ożywienia bądź skala spowolnienia zależą od sytuacji gospodarki światowej i trafności prowadzonej polityki gospodarczej przez władze krajowe i samorządy lokalne.

Na szczeblu lokalnych gospodarek zachodzą istotne zmiany, które wpływać mogą na rynek pracy, na jakość i poziom życia ludności a także na wielkość lokalnych dochodów a nawet na kształt przestrzennego zagospodarowania miast.

W krajach słabo rozwiniętych z reguły przeważająca część PKB tworzona jest w rolnictwie w krajach średnio rozwiniętych w przemyśle, a w krajach wysoko rozwiniętych w usługach.

Odpowiadają temu również różnice dochodu na głowę mieszkańca w każdej z tych grup. W krajach najwyżej rozwiniętych PKB na głowę mieszkańca sięga ponad 40 tysięcy USD rocznie, w krajach średnio rozwiniętych (np. w Polsce) kilku tysięcy, w krajach słabo rozwiniętych kilkuset dolarów.

Podstawowym czynnikiem, który stymuluje rozwój usług jest to że usługi nie mogą być świadczone (produkowane) „na skład” i w większości przypadków muszą być świadczone „na miejscu”. **Cechą usług jest niemożliwość ich magazynowania co uzasadnia ich zaliczenie do tzw. „kategorii strumieni” i wyklucza ich przynależność do tzw. „kategorii zasobów”.**

Rozwój gospodarczy i osiągnięcie przewag konkurencyjnych we współczesnym świecie przez poszczególne regiony jest w coraz większym zakresie uzależniony od szybkości pojawiania się na rynku nowych, innowacyjnych podmiotów gospodarujących. Dlatego

wysiłki władz samorządowych skierowane są na rozwój przedsiębiorczości oraz intensyfikację procesów innowacyjnych.

Transformacja wiedzy w nowe produkty, usługi i technologie czy rozwiązania organizacyjne wymaga właściwej infrastruktury obejmującej ośrodki innowacji i przedsiębiorczości (tzw. instytucje nowoczesnej gospodarki). Kluczowe funkcje tego typu ośrodków dotyczą działań w zakresie aktywizacji ludzkiej kreatywności, przedsiębiorczości i innowacyjności, tym samym aktywizacji wewnętrznych zasobów, prowadzących do efektywniejszego wykorzystania lokalnych czynników wzrostu.

Przestawieniu gospodarki z produkcyjnej na usługową i wzrost znaczenia usług w gospodarce sprzyjają następujące czynniki:

1. wzrost dochodów ludności,
2. intensywniejsza praca zawodowa powoduje wzrost zapotrzebowania na usługi w tym:
 - korzystania z gastronomii i ułatwionych zakupów tzw. „wszystko pod jednym dachem” np. w sklepach wielkopowierzchniowych i centrach handlowych,
 - korzystania ze zorganizowanych i dostępnych dla szerokiego grona form spędzania wolnego czasu, rekreacji i wypoczynku,
3. wzrost zapotrzebowania na wyższy standard usług i większe oczekiwania co do jakości usług,
4. większa podaż różnorodnych towarów i wzrost zakupów pociąga za sobą rozwój usług, w tym usług serwisowych i usług towarzyszących,
5. postęp techniki przyczynia się do powstania nowych rodzajów usług,
6. zwiększenie dostępności usług umożliwia korzystania z nich przez większą ilość klientów,
7. większa specjalizacja usług oraz powstawanie wysoko wyspecjalizowanych firm usługowych zarówno w nowych jak i tradycyjnych dziedzinach.

W zasadzie wszyscy wiedzą co to są usługi i na czym polega ich świadczenie, ale spróbujemy pokrótce usystematyzować tą wiedzę.

Usługi możemy podzielić na:

I. Usługi produkcyjne.

Usługi te nie tworzą bezpośrednich dóbr materialnych, ale obejmują wszelkie czynności świadczone na rzecz jednostek gospodarczych prowadzących działalność produkcyjną.

II. Usługi konsumpcyjne.

1. Indywidualne – polegające m.in. na naprawach, remontach, serwisie różnorodnego sprzętu oraz inne usługi świadczone na rzecz indywidualnych konsumentów jak usługi kosmetyczne, rekreacji i zdrowia, mody i krawiectwa, hotelarskie i turystyczne, różnego rodzaju gastronomii, fryzjerskie, rozrywki, spędzenia wolnego czasu, a także edukacji np. nauki języków obcych.

2. Zbiorowe – wykonywane na rzecz określonej grupy konsumentów: komunikacyjne i transportowe, mieszkaniowe, niektóre usługi komunalne, usługi w zakresie oświaty i wychowania oraz kultury i sztuki, usługi w zakresie ochrony zdrowia, sportu, wypoczynku, turystyki, bankowości, itd.

III. Usługi ogólnospołeczne

Usługi zaspakajające potrzeby ogólnospołeczne np. w zakresie administracji, ubezpieczeń, bezpieczeństwa.

Podejmowanie działalności gospodarczej w usługach konsumpcyjnych podobnie jak i w handlu w większości nie wymaga koncesji ani zezwoleń. Potrzebne jest jednak z reguły wykształcenie zawodowe lub określone umiejętności a także wiedza o klientach i ich potrzebach. Powinniśmy pamiętać, że wymagania i potrzeby klientów stale rosną. Spełnienie jednych oczekiwań rodzi nowe. Klienci z reguły oczekują nowości i przejawiają zainteresowanie nimi.

Sprzedaż usług nie może być mylona z ich świadczeniem (wykonywaniem), bowiem sprzedaż wymaga dodatkowej wiedzy usługodawców szczególnie w zakresie umiejętności marketingowych:

- wiedzy o profilu nabywców i ich zachowaniach,
- motywach wyboru i preferencjach klientów,
- wiedzy o stopniu zadowolenia klientów ze świadczonych usług,
- wiedzy jakie dodatkowe usługi (lub tzw. gesty) byłyby pożądane lub mile widziane przez klientów,
- wiedzy o istniejącej konkurencji.

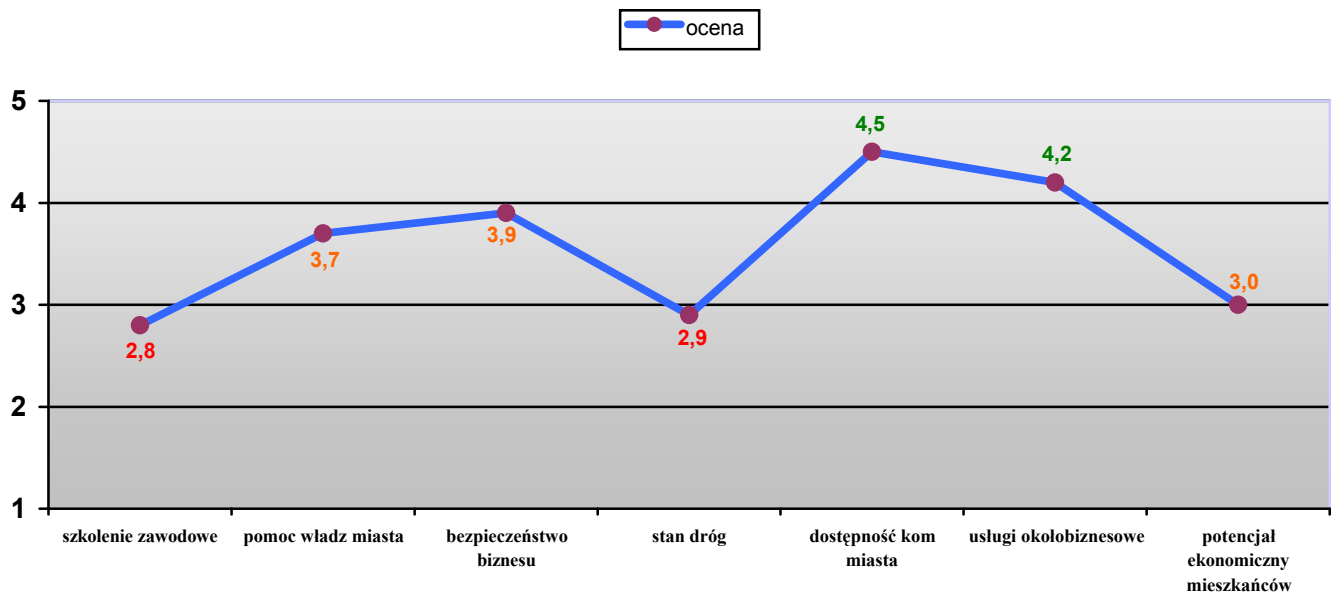
Świadczenie usług może być realizowane w formie sprzedaży bezpośredniej lub sprzedaży pośredniej realizowanej poprzez wykorzystanie nowoczesnych urządzeń technicznych lub elektronicznych względnie przez pośredników (agentów, brokerów).

4. Warunki prowadzenia biznesu w Nowym Dworze Mazowieckim

4.1. Ocena warunków prowadzenia biznesu w Nowym Dworze Mazowieckim w opinii przedsiębiorców

Rozwój przedsiębiorczości wymaga dobrej infrastruktury biznesu. Przedsiębiorcy w Nowym Dworze Mazowieckim zostali poproszeni o dokonanie oceny w skali punktów od 1 najniżej do 5 najwyżej wybranych elementów infrastruktury biznesu.

Wykres 21. Ocena przez przedsiębiorców wybranych elementów infrastruktury biznesu w Nowym Dworze Mazowieckim.



Źródło: Instytut Eurotest

- dobra ocena występuje na poziomie od 4 do 5 punktów
- średnia ocena na poziomie od 3 do 3,9 punktów
- niska ocena na poziomie od 1 do 2,9 punktów

Ankietowani przedsiębiorcy przyznali następujące średnie oceny wybranym elementom infrastruktury biznesu w Nowym Dworze Mazowieckim oraz dokonali oceny potencjału ekonomicznego mieszkańców:

dobre oceny

- dostępność komunikacyjna miasta - ocena 4,5 ,
- dostępność usług finansowych i innych usług okołobiznesowych - ocena 4,2 ,

średnie oceny

- bezpieczeństwo prowadzenia biznesu - ocena 3,9 ,

- pomoc, współpraca władz miasta ze środowiskiem przedsiębiorców - ocena 3,7 ,
- potencjał ekonomiczny mieszkańców - ocena 3,0,

niskie oceny

- szkolenie zawodowe kadr potrzebnych dla firm - ocena 2,8 ,
- stan dróg w mieście - ocena 2,9.

Dobre oceny w opinii przedsiębiorców uzyskały następujące elementy infrastruktury biznesu w Nowym Dworze Mazowieckim: dostępność komunikacyjna miasta - ocena 4,5 , dostępność usług finansowych i innych usług okołobiznesowych - ocena 4,2.

Na poziomie średnim oceny w opinii przedsiębiorców uzyskały: bezpieczeństwo prowadzenia biznesu - ocena 3,9 , pomoc, współpraca władz miasta ze środowiskiem przedsiębiorców - ocena 3,7 , potencjał ekonomiczny mieszkańców - ocena 3,0.

Niskie oceny w opinii przedsiębiorców uzyskały: stan dróg w mieście - ocena 2,9, szkolenie zawodowe kadr potrzebnych dla firm - ocena 2,8.

Ankietowani przedsiębiorcy poproszeni zostali o podanie jakie atuty dla biznesu ma Nowy Dwór Mazowiecki oraz jakie są mankamenty utrudniające prowadzenie działalności. Było to pytanie tzw. „otwarte” czyli ankietowani spontanicznie podawali odpowiedzi. Ankietowani przedsiębiorcy podali, że Nowy Dwór Mazowiecki ma następujące atuty dla biznesu:

- położenie, dobre połączenie z Warszawą,
- nadzieja na ponowne uruchomienie lotniska w Modlinie,
- dobrze działające władze miasta,
- potencjał rynku,
- niskie podatki dla usług transportowych,
- niższe koszty działalności niż w Warszawie.

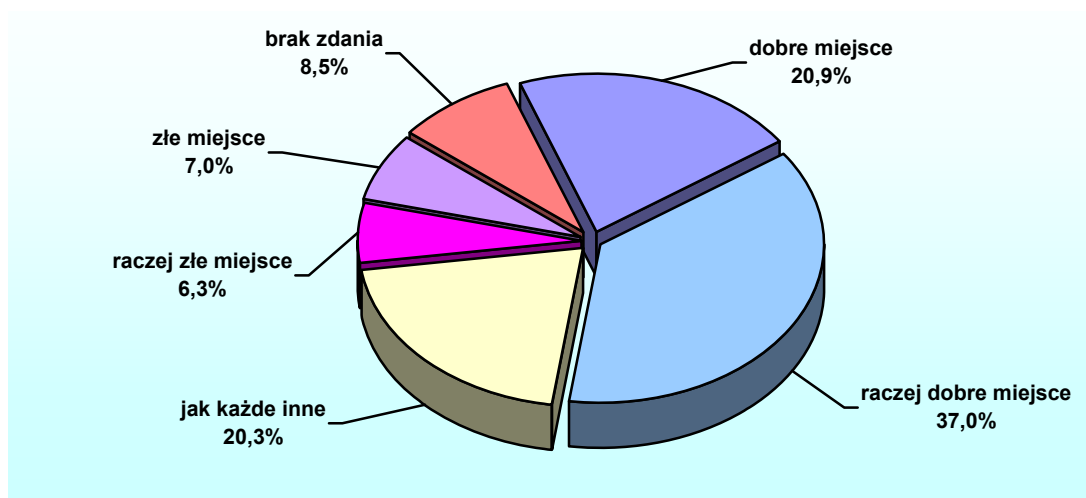
Jako mankamenty miasta utrudniające prowadzenie biznesu w Nowym Dworze Mazowieckim podano:

- zły stan dróg,
- za mało parkingów,
- duża konkurencja.

Największymi atutami Nowego Dworu Mazowieckiego które sprzyjają biznesowi w ocenie ankietowanych przedsiębiorców są: położenie miasta blisko Warszawy, nadzieja na ponowne uruchomienie lotniska w Modlinie oraz dobrze działające władze miasta, zaś najważniejszymi mankamentami utrudniającymi prowadzenie biznesu jest: zły stan dróg, za mało parkingów i duża konkurencja.

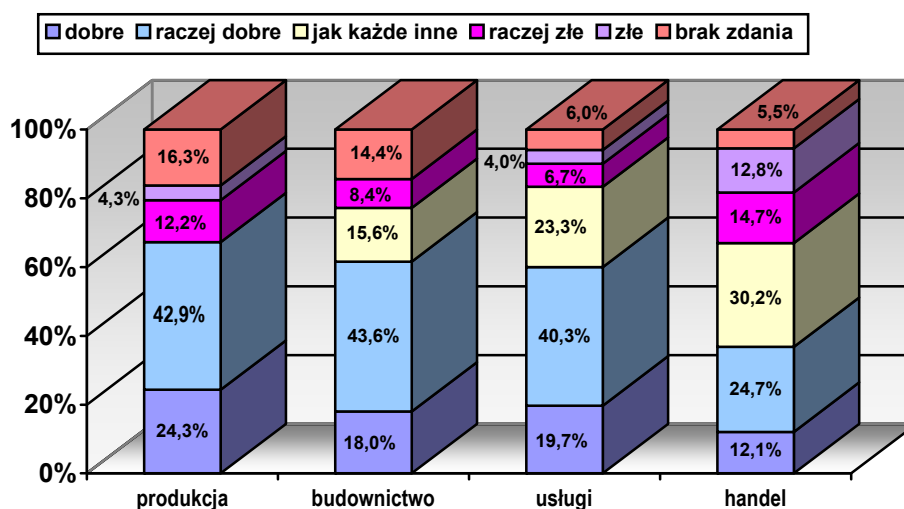
Nowy Dwór Mazowiecki jako miejsce prowadzenia działalności gospodarczej pozytywnie ocenia 57,9% ankietowanych firm, w tym 20,9% jako „dobre miejsce” i 37% „raczej dobre miejsce”. Jako niedobre miejsce do prowadzenia działalności gospodarczej Nowy Dwór Mazowiecki ocenia 13,3% ankietowanych firm w tym 6,3% jako „raczej złe miejsce” i 7% jako „złe miejsce”. Jako miejsce „jak każde inne” ocenia miasto 20,3% ankietowanych firm. Nie ma zdania 8,5% ankietowanych.

Wykres 22. Jak Pana/Pani firma ocenia Nowy Dwór Mazowiecki jako miejsce prowadzenia działalności gospodarczej?



Źródło: Instytut Eurotest

Wykres 23. Jak Pana/Pani firma ocenia Nowy Dwór Mazowiecki jako miejsce prowadzenia



działalności gospodarczej? Dane wg czterech głównych branż działalności.

Źródło: Instytut Eurotest

Nowy Dwór Mazowiecki jako dobre miejsce prowadzenia działalności gospodarczej ocenia 67,2% firm branży produkcyjnej, w tym 24,3% jako „dobre miejsce” i 42,9% jako „raczej dobre miejsce”. Jako niedobre miejsce prowadzenia działalności gospodarczej ocenia Nowy Dwór Mazowiecki 16,5% firm produkcyjnych, w tym „raczej złe miejsce” 12,2% firm i „złe miejsce” 4,3%. Brak było ocen „jak każde inne miejsce”. Brak zdania ma 16,3% firm.

Branża budowlana pozytywnie ocenia Nowy Dwór Mazowiecki jako miejsce do prowadzenia działalności gospodarczej przez 61,6% firm, w tym 18% jako „dobre miejsce” i 43,6% jako „raczej dobre miejsce”. Jako niedobre miejsce prowadzenia działalności gospodarczej ocenia Nowy Dwór Mazowiecki 8,4% firm budowlanych, w tym „raczej złe miejsce” 8,4% firm, brak było ocen „złe miejsce”. Jak „każde inne miejsce” ocenia 15,6% firm, a nie ma zdania 14,4% firm.

Branża usługowa pozytywnie ocenia Nowy Dwór Mazowiecki jako dobre miejsce prowadzenia działalności gospodarczej przez 60% firm, w tym 19,7% jako „dobre miejsce” i 40,3% jako „raczej dobre miejsce”. Jako niedobre miejsce prowadzenia działalności gospodarczej ocenia Nowy Dwór Mazowiecki 10,7% firm usługowych, w tym „raczej złe miejsce” 6,7% firm i „złe miejsce” 4% firm. Jak „każde inne miejsce” ocenia 23,3% firm, a brak zdania ma 6% firm.

Branża handlowa pozytywnie ocenia Nowy Dwór Mazowiecki jako dobre miejsce prowadzenia działalności gospodarczej przez 36,8% firm, w tym jako „dobre miejsce” 12,1%

i jako „raczej dobre miejsce” 24,7% firm. Jako niedobre miejsce prowadzenia działalności gospodarczej ocenia Nowy Dwór Mazowiecki 27,5% firm, w tym „raczej złe miejsce” 14,7% firm i „złe miejsce” 12,8% firm. Jak „każde inne miejsce” ocenia 30,2% firm, a brak zdania ma 5,5% firm.

Nowy Dwór Mazowiecki jest oceniany jako dobre miejsce do prowadzenia działalności gospodarczej przez 67,2% firm branży produkcyjnej, 61,6% firm branży budowlanej, 60% firm branży usługowej i 36,8% firm branży handlowej.

Ankietowani przedsiębiorcy podali co ich zdaniem trzeba zrobić lub poprawić w Nowym Dworze Mazowieckim celem poprawy warunków działania lokalnej gospodarki. Poniżej podajemy propozycje ankietowanych przedsiębiorców:

- zwiększyć ilość parkingów,
- udostępnić działki dla firm pod budowę (np. magazynów),
- prowadzić bezpłatne szkolenia dla firm o tematyce biznesowej,
- poprawić stan dróg,
- obniżyć lokalne podatki,
- zwiększyć dofinansowanie na rozwój firm.

5. Podsumowanie

1. Wahania koniunkturalne to naturalny sposób funkcjonowania gospodarki w systemie wolnorynkowym. Po każdym okresie prosperity przychodzą lata zastoju bądź załamania gospodarki. Obecne spowolnienie rozwoju gospodarczego także w Nowym Dworze Mazowieckim wynika z tego, że rozwój gospodarki przebiega cyklicznie zgodnie z fazami cyklu koniunkturalnego. Kryzys charakteryzuje się nadwyżką podaży nad popytem. Równoległe niekorzystne zjawiska zachodzą na rynku pracy. Zmniejszać się mogą realne dochody społeczeństwa i obniżać się może poziom życia szerokich grup społecznych. Globalizacja światowej gospodarki oraz swobodny przepływ kapitału sprawiły, że załamania gospodarki wywoływane są najczęściej krachem na rynkach finansowych. Polska gospodarka również odczuła skutki światowego kryzysu. Nie wszystkie jednak branże gospodarki w jednakowym stopniu odczuły skutki kryzysu. Spadek zamówień w pierwszej kolejności uderzył w firmy nastawione na eksport oraz polskie oddziały międzynarodowych koncernów. Mimo okresowego zmniejszenia eksportu dobrym buforem dla Polski przed znaczącymi skutkami światowego kryzysu stał się potencjał krajowego rynku wewnętrznego.

2. Podstawę współczesnych gospodarek europejskich stanowią mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa. To głównie dzięki nim gospodarka zawdzięcza swój wzrost. W Polsce mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa tworzą ponad 48% PKB. W Polsce jak i Nowym Dworze Mazowieckim dominują firmy zatrudniające do 9 osób, stanowią 94,4% ogółu firm.

3. W Nowym Dworze Mazowieckim wg ewidencji REGON na koniec 2012 roku były 2 643 firmy. W strukturze firm wg sekcji działalności gospodarczej przeważają firmy sekcji G - handel detaliczny, hurtowy i naprawy – 29,9% ogółu firm, następnie sekcji F - budownictwo – 10,6% ogółu firm, sekcji C przetwórstwo przemysłowe – 7,8% ogółu firm, sekcji M - działalność profesjonalna, naukowa, techn. – 7,5% ogółu firm oraz sekcji S i T - pozostała działalność usługowa – 7% ogółu firm. Łącznie firmy z pięciu sekcji działalności gospodarczej stanowią 62,8% wszystkich firm w Nowym Dworze Mazowieckim.

4. W ciągu 2012 roku ilość firm w Nowym Dworze Mazowieckim zwiększyła się o 92 firmy tj. o 3,6%. Czternaście sekcji działalności gospodarczej odnotowało w Nowym Dworze Mazowieckim w ciągu 2012 roku wzrost ilościowy. Są to: sekcja M - działalność profesjonalna, naukowa, techniczna - wzrost o 23 firmy, sekcja P - edukacja - wzrost o 15 firm, sekcja H - transport i gosp. magazynowa - wzrost o 15 firm, sekcja S + T - pozostała działalność usługowa - wzrost o 13 firm, sekcja L - obsługa rynku nieruchomości - wzrost o 11 firm, sekcja N - usługi administrowania i działalność wspierająca - wzrost o 7 firm, sekcja

F - budownictwo - wzrost o 5 firm, sekcja D - wytw. i zaop. w energię elektryczną - wzrost o 3 firmy, sekcja I - zakwaterowanie i usługi gastronomiczne - wzrost o 3 firmy, sekcja B - górnictwo i wydobywanie - wzrost o 1 firmę, sekcja E - dostawa wody, gosp. ściekami i odpadami - wzrost o 1 firmę, sekcja R - kultura, rozrywka, rekreacja - wzrost o 1 firmę, sekcja J - informacja i komunikacja - wzrost o 1 firmę, sekcja Q - opieka zdrowotna i pomoc społ. - wzrost o 1 firmę.

5. Cztery sekcje działalności gospodarczej odnotowało spadek ilości firm, są to: sekcja C - przetwórstwo przemysłowe – spadek o 4 firmy, sekcja K - działalność finansowa i ubezpieczeniowa - spadek o 2 firmy, sekcja A - rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo, rybactwo - spadek o 1 firmę, sekcja O - adm. publ. i obrona narodowa, obow. ubez. społ. - spadek o 1 firmę. Nie zmieniła się ilość firm w sekcji G - handel hurtowy, detaliczny i naprawy.

6. Najwięcej ankietowanych firm w gospodarce Nowego Dworu Mazowieckiego prowadzi działalność powyżej 10 lat 63,6%. Firm prowadzących działalność nie dłużej jak 2 lata jest 5,2%, prowadzących działalność od 3 do 5 lat jest 14,3%, a od 6 do 10 lat 16,9%.

Najwięcej firm „młodych” o stażu do 5 lat jest w branży budowlanej 29,4% oraz w branży usługowej 24,9%. Firmy o niskim stażu działalności mają mniejsze doświadczenie i są z reguły w większym stopniu narażone na możliwość niepowodzenia w biznesie.

7. Najwięcej firm co jest oczywiste ma lokalny rynek zbytu (miasto i okolice) 54,5% firm, zasięg województwa ma 26% firm, zasięg krajowy ma 16,2% a zagraniczny ma 8,1% firm w Nowym Dworze Mazowieckim. Największy zasięg ponad lokalny rynków zbytu mają firmy branży produkcyjnej 70,1% firm i branży budowlanej 52,1% firm.

8. Spośród ankietowanych firm w Nowym Dworze Mazowieckim największa część firm odczuła kryzys w branży handlowej 95,1% firm, w tym w „dużym stopniu” 61,9% ankietowanych firm, w „niewielkim stopniu” 33,2%, a nie odczuło kryzysu w znaczącym stopniu 4,9% ankietowanych firm. W branży usługowej odczuło kryzys 85,2%, w tym w „dużym stopniu” 46,7% firm, w „niewielkim stopniu” 38,5%, a nie odczuło kryzysu w znaczącym stopniu 14,8% ankietowanych firm. W branży budowlanej odczuło kryzys 75,6% firm, w tym w „dużym stopniu” 65,5% ankietowanych firm, w „niewielkim stopniu” 10,1%, a nie odczuło kryzysu w znaczącym stopniu 24,4% ankietowanych firm. Skutki kryzysu odczuło 71,5% firm z branży produkcyjnej tj. 49,5% w „niewielkim stopniu” i 22% w „dużym stopniu”, natomiast nie odczuło kryzysu w znaczącym stopniu 28,5% ankietowanych firm produkcyjnych.

9. Spośród badanych firm w Nowym Dworze Mazowieckim w ciągu najbliższego roku wzrost obrotów i rozwój firmy przewiduje 29,8% firm a zmniejszenia obrotów 23,4%

firm, wielkość obrotów na tym samym poziomie przewiduje 40,4% firm a likwidację firmy przewiduje 6,4% ankietowanych przedsiębiorców. W branży produkcyjnej w ciągu najbliższego roku wzrost obrotów przewiduje 40,9% firm a zmniejszenie obrotów 14,3% firm, wielkość obrotów na tym samym poziomie przewiduje 44,8% firm. Nie przewiduje likwidacji żadna ankietowana firma produkcyjna. W branży budowlanej w ciągu najbliższego roku wzrost obrotów przewiduje 25,1% firm a zmniejszenie obrotów 54,5% firm, wielkość obrotów na tym samym poziomie przewiduje 20,4% firm. Nie przewiduje likwidacji żadna firma budowlana. W branży usługowej w ciągu najbliższego roku wzrost obrotów przewiduje 18,4% firm a zmniejszenie obrotów 33,2% firm, wielkość obrotów na tym samym poziomie przewiduje 42,7% firm. Likwidację przewiduje 5,7% firm usługowych. W branży handlowej w ciągu najbliższego roku wzrost obrotów przewiduje 15,2% firm a zmniejszenie obrotów 45,8% firm, wielkość obrotów na tym samym poziomie przewiduje 30,5% firm. Likwidację przewiduje 8,5% firm handlowych.

10. Na pomoc ze strony władz samorządowych Nowego Dworu Mazowieckiego w dobie kryzysu w prowadzeniu działalności liczy 20,3% ankietowanych firm. Nie spodziewa się pomocy 54% firm, a nie potrzebuje pomocy 25,7%. Pomocy ze strony władz samorządowych Nowego Dworu Mazowieckiego oczekuje najwięcej ankietowanych firm z branży budowlanej 23,5%, następnie branży handlowej 21,7%, z branży usługowej 17,9% i z branży produkcyjnej 16,5%.

11. Ankietowani przedsiębiorcy są zdania, że największe możliwości rozwoju w Nowym Dworze Mazowieckim ma branża usługowa, której rozwój nastąpi w ocenie 35,5% ogółem przedsiębiorców i w ocenie 32,4% przedsiębiorców z branży usługowej. Możliwości rozwoju branży produkcyjnej oceniają przedsiębiorcy ogółem 24,3% i przedsiębiorcy z własnej branży 25,6%. Możliwości rozwoju branży budowlanej przewiduje 22,8% ogółem przedsiębiorców i 24% przedsiębiorców własnej branży. Następnie możliwości rozwoju branży handlowej przewiduje 17,4% przedsiębiorców ogółem oraz 18% przedsiębiorców z własnej branży.

12. Podstawowym czynnikiem, który stymuluje rozwój usług jest to że usługi nie mogą być świadczone (produkowane) „na skład” i w większości przypadków muszą być świadczone „na miejscu”. Cechą usług jest niemożliwość ich magazynowania co uzasadnia ich zaliczenie do tzw. „kategorii strumieni” i wyklucza ich przynależność do tzw. „kategorii zasobów”.

13. Spośród badanych firm w Nowym Dworze Mazowieckim w ciągu najbliższego roku zwiększenie zatrudnienia planuje 16,6% firm a zmniejszenia zatrudnienia 4,7% firm. Nie

planuje dokonywania zmian ilości zatrudnionych 70,9% firm, a nie ma sprecyzowanych planów w tym zakresie 7,8% ankietowanych firm. Najwięcej firm planuje wzrost zatrudnienia w branży usługowej 17,6% i w branży produkcyjnej 16,2% firm.

14. Spośród ankietowanych firm 47,7% uważa, że na rynku pracy w Nowym Dworze Mazowieckim są trudności ze znalezieniem pracowników w potrzebnych zawodach. Natomiast 34,1% jest zdania, że nie ma trudności ze znalezieniem pracowników, w większości dotyczy to osób bez kwalifikacji zawodowych, przyuczanych do prostych prac. Nie ma zdania na ten temat 18,2% ankietowanych firm. Najwięcej firm ma trudności ze znalezieniem pracowników w potrzebnych zawodach w branży usługowej 61,5% firm, następnie w branży budowlanej 60%, w branży produkcyjnej 54% firm, i w branży handlowej 30,8% firm. Ankietowani wskazywali, że trudności w pozyskaniu wykwalifikowanych pracowników w Nowym Dworze Mazowieckim wynikają w dużej mierze z bliskości rynku pracy w Warszawie.

15. Rozwój przedsiębiorczości wymaga dobrej infrastruktury biznesu. Dobre oceny w opinii przedsiębiorców uzyskały następujące elementy infrastruktury biznesu w Nowym Dworze Mazowieckim: dostępność komunikacyjna miasta - ocena 4,5, dostępność usług finansowych i innych usług okołobiznesowych - ocena 4,2. Na poziomie średnim oceny w opinii przedsiębiorców uzyskały: bezpieczeństwo prowadzenia biznesu - ocena 3,9, pomoc, współpraca władz miasta ze środowiskiem przedsiębiorców - ocena 3,7, potencjał ekonomiczny mieszkańców - ocena 3,0. Niskie oceny w opinii przedsiębiorców uzyskały: stan dróg w mieście - ocena 2,9, szkolenie zawodowe kadr dla firm - ocena 2,8.

16. Największymi atutami Nowego Dworu Mazowieckiego które sprzyjają biznesowi w ocenie ankietowanych przedsiębiorców są: położenie miasta blisko Warszawy, nadzieja na ponowne uruchomienie lotniska w Modlinie oraz dobrze działające władze miasta, zaś najważniejszymi mankamentami utrudniającymi prowadzenie biznesu jest: zły stan dróg, za mało parkingów i duża konkurencja.

17. Nowy Dwór Mazowiecki jest oceniany jako dobre miejsce do prowadzenia działalności gospodarczej przez 67,2% firm branży produkcyjnej, 61,6% firm branży budowlanej, 60% firm branży usługowej i 36,8% firm branży handlowej.

Kierownik Programu Badawczego
Dyrektor Instytutu Eurotest

Wojciech Wroński